

# DE WERKPLAATS VAN Dekkerautogroep

DOOR ERWIN DEN HOED / FOTO'S FOTOBUREAU ROEL DIJKSTRA

'Zaanse jongen' Cor Steemeijer startte zijn bedrijf in 1906. Na twee verhuizingen belandde hij in 1920 op de Zeemansstraat. Sindsdien veranderde er veel. Autobedrijf Steemeijer werd Dekkerautogroep, met Ford-dealerbedrijven door heel Noord-Holland. Maar tot de vice-president van Ford Europa kortgeleden dit nieuwe dealerpand aan de Stormhoek in Zaandam opende, zat de Zaanse werkplaats nog steeds op de Zeemansstraat. Als je na 95 jaar nieuw bouwt, zorg je natuurlijk voor een prettige en efficiënte werkomgeving. Kijk maar.

## Overzichtelijk parkeren

Genummerde vakken, dat spaart zoektijd. En klanten weten het: "Komt u uw auto brengen?" "Ja, voor onderhoud en APK." "Zijn er nog bijzonderheden?" "Ja, hij staat op plek 43." Let ook op de twee lange parkeervakken voor Transits, en op de laadpaal. In de werkplaats is er nog een. Overigens staan de nieuwe auto's uit het zicht op het parkeerdek.



## De juiste plek

Licht, lucht en ruimte. Maar ieder zijn eigen werkplek? Niet hier. De werkplaats is opgedeeld in secties. Rechts de sectie Service met zes wielvrije schaarhefbruggen. Het reguliere onderhoud inclusief bijvoorbeeld remblokken vervangen gebeurt hier. Is een aandrijfshoesreparatie nodig? Dan gaat de auto naar een van de drie twekolommers van de sectie Reparatie daarachter. Links de twee diagnosewerkplekken, ook voor software-updates. Daarnaast het Transit Centrum met 5,5 tons vier- en twekolomsbruggen. Daar tussen de uitlijnbrug. Niet zichtbaar: de secties APK en Wassen en Poetsen. En oh ja, de grond ingaan kon niet, dus installeerde inrichter Stokvis geen stempelhefbruggen.

## Wassen en poetsen

Kijk, die staat straks te glimmen tussen de andere occasions. Naast deze poetsruimte is de wasstraat. Van verse olie en filters mag de klant misschien niets merken, het is altijd lekker als zijn bolide staat te blinken na onderhoud. Op de achtergrond zichtbaar: de APK-sectie met emissieapparatuur en 6,5 tons remmenbank. Die is vanuit de werkplaats en direct via de roldeur bereikbaar.





### Veel uitlijnen

Staat het stuur scheef of is de bandenslijtage verdacht? Dan gaat een auto meteen de uitlijnbrug op. Niet OK? Belletje naar de klant. Prettig en veilig voor hem of haar én goed voor de werkplaatsomzet. Dat vraagt natuurlijk wel snelle uitlijnapparatuur en een hefbrug met draaiplaten die er voor vrijblijft.



### Informatierevolutie

In de toekomst komt de hele werkorder erin. Nu vervangt de tablet nog alleen de onderhoudslijst. En heel praktisch: je legt alles gemakkelijk vast: "Remblokken voor kunnen nog 5000 km mee." Dekkers Klant Contact Centrum in Alkmaar gaat meteen met die info aan de slag: "Wilt u dat we de remblokken nu vervangen of zullen we een afspraak maken voor over drie maanden?"



### Onderdelen liggen klaar

Elektronisch inklokken op de klus, en de onderdelen liggen klaar. Dekkerautogroep heeft een centraal magazijn in Alkmaar. Van daaruit worden de eigen vestigingen en externe klanten vier keer per dag beleverd. De grootte van de werkplaats hier in Zaandam maakt toch nog een klein eigen magazijn noodzakelijk.



### Ford Store

Deze vestiging is een van de eerste Nederlandse Ford Stores. Een Ford Store biedt ook premium Fords als de Mustang, de Edge en de luxe Vignale-versies van de Mondeo, S-Max en andere modellen. Natuurlijk worden die premiumauto's in een passende omgeving aangeboden, en krijgen Ford Store-klanten premium-service. Waar die uit bestaat? Denk aan haal- en brengservice, steeds een schone auto en uitnodigingen voor evenementen.

