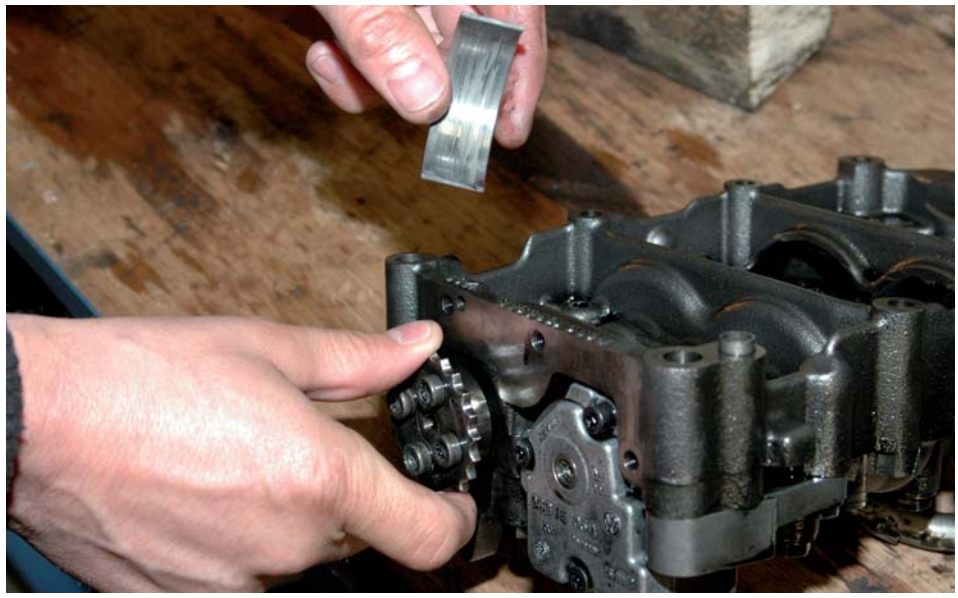
© WWW.AMT.NL - Dé internetsite voor de Automotive Professional

Leasewereld ontdekt het revisiebedrijf

Revisiespecialist als probleemoplosser

Een onderdeel kapot. Vervangen we met nieuw of gereviseerd? Tot voor kort een makkelijke vraag: nieuw op een jonge auto, revisie of gebruikt op een oude. Maar de wereld verandert en wie niet mee verandert verliest markt. AMT praat u bij.



Aan de andere kant van de ketting is een tandwieltje als dit op de krukas geperst. Is het versleten dan springt de ketting over en valt de oliedruk weg. En dan? Nieuwe motor? Of reparatie en een ander tandwieltje?

Een truck met acht lease-auto's rijdt het bedrijfsterrein van Ronald Morien in het Friese Wieuwerd op. De auto's komen uit heel Nederland en de truck verschijnt iedere dag opnieuw. Eén van de lease-auto's is een Audi A4. De oliepomp viel stil, doordat een op de krukas geperst tandwieltje stukliep. Volkswagen levert het tandwieltje niet los. Dus offreerde de dealer een nieuwe motor. De leasemaatschappij ging niet akkoord en stuurde de auto naar Wieuwerd. Daar wordt de lagerschade hersteld en krijgt de Audi een tandwieltje van een donormotor. "Voorlopig heb ik die nog, maar als het echt een vlucht gaat nemen met deze schades, laat ik de tandwieltjes zelf maken", zegt Morien.

Even met een borstel of schuurpapiertje over de cilinderkop? Niet doen, moderne MLS-koppakkingen 'vullen' de oneffenheden niet meer op.

HMR-uitleensetje voor verstuiverinbouw. Revisiebedrijven bieden hulp bij diagnose en uit- en inbouw. Maak er gebruik van!

Soms zijn slechte verstuivers niet zomaar van goede te onderscheiden. Soms ook wel. Deze Vito moet toch al enige tijd naar diesel gestonken hebben. De verstuivers lekten op de brandplaatjes.

Een tweede auto is nog maar drie dagen oud en reed op een steen. Het gevolg is een defecte brandstofkoeler en -leiding. De koeler was geen probleem voor de dealer, maar voor de leiding stond acht weken levertijd. “Onacceptabel”, vond de leasemaatschappij. De Technische Schade-werkplaats van Morien monteert een donorleiding uit een auto die precies drie maanden ouder is.
Een derde auto, een Mercedes Sprinter, komt ook van de trailer met een motorschade. En ook hier accepteerde de leasemaatschappij de offerte voor een nieuwe motor niet. Terecht, blijkt bij Morien. Een defecte verstuiver heeft een scheurtje in een zuiger veroorzaakt. Nadat beide vervangen zijn, loopt de motor weer als een zonnetje. “Van het prijsverschil met een nieuwe motor kun je heel goed op vakantie”, weet Morien.

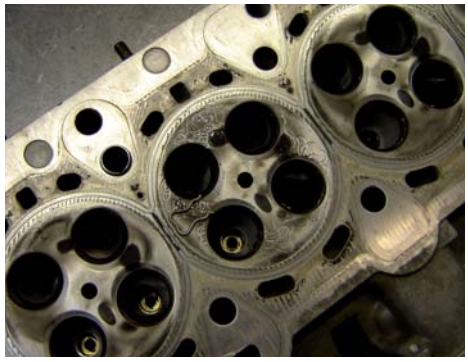
Verstuivers reviseren

Overigens leent ook zo’n common rail-verstuiver zich prima voor revisie. Specialisten als Diesel Büchli reviseerden ze al veel langer, maar inmiddels hebben ook motorrevisiebedrijven zich dit specialisme eigengemaakt. HMR, Helmondse Motoren Revisie, begon er vier jaar geleden mee. “Toen had ik niet gedacht dat er zoveel problemen zouden ontstaan met deze verstuivers”, zegt eigenaar Ted de Bruyn. “Op de testbank haal je die er allemaal uit. En ze zijn prima te reviseren. Wij hebben er vorig jaar een aanzienlijk aantal gedaan.”

Op zoek naar de oorzaak

Terug naar Wieuwerd. Nog niet zo lang geleden was Morien alleen revisie- en autodemontagebedrijf. Bij wijze van service repareerde het bedrijf ook af en toe auto’s met de eigen gebruikte of revisieonderdelen. De vraag naar die laatste activiteit groeide de laatste jaren explosief. “Inmiddels werken we met 7 eerste monteurs in de Technische Schade werkplaats en als meer goede monteurs zich melden, zijn ze van harte welkom.”
Morien heeft wel een verklaring voor dit succes: “In veel autobedrijven vervangt de autotechnicus alleen maar onderdelen. Maar vaak is het defecte onderdeel alleen een gevolg en moet je op zoek naar de oorzaak. We kregen hier een Peugeot met 1600 HDi-motor binnen. Het autobedrijf had al twee keer een nieuwe turbo gemonteerd. Jammer, het is slimmer om eerst op zoek te gaan naar de oorzaak. In dit geval was de oliedruk te laag. De oorzaak zat in de oliepomp. Door een braampje bleef de overdrukklep hangen”.
Behalve met leasemaatschappijen werkt Morien ook rechtstreeks samen met dealergroepen. Die bedrijven kiezen er bewust voor om technisch complexe reparaties door te sturen naar de specialist. Doordat snelheid alleen met ervaring komt én doordat het werkplaatstarief in het revisiebedrijf in de regel lager ligt dan in het dealerbedrijf, kan dat bedrijfseconomisch een prima oplossing zijn. Een erg gemakkelijke oplossing bovendien, want als de complete auto naar Morien gaat kan er bij de dealer niets misgaan met in- en uitbouw.

Voor dit blok komt het te laat. Maar Morien beperkt uitbundig olieverbruik van Fiat-vijfcilinders met gaatjes achter de olieschraapveren.



Dit clipje viel in de inlaat. Jammer. Les 1 voor uit- en inbouw: werk schoon en werk netjes.

Repareren met gebruikte delen? Prima, zolang ze niet gestolen zijn. Bij Morien is de herkomst van ieder onderdeel bekend.

Uit- en inbouwproblemen

Wie vier (of drie of vijf of zes of acht) defecte verstuivers naar Helmondse Motoren Revisie stuurt kan natuurlijk wél tegen uit- en inbouwproblemen aanlopen. Gelukkig staat HMR dan klaar met raad en daad. De Bruyn: “Verstuivers kunnen erg vast zitten. Voor wie ze er niet uit krijgt, stellen wij een uitbouwsetje en een hydraulische pers beschikbaar”. Mocht het ook daarmee niet lukken dan is de klant altijd welkom met auto of cilinderkop: “Maar let op, sommige krijgen wij er zelfs niet uit. In het slechtste geval ben je dus aan een andere cilinderkop toe”.
Uitbouwproblemen beginnen vaak al bij de inbouw: “Vergeet bij montage het keramisch vet niet. Anders zitten ze erg vast als je ze later weer moet uitbouwen”. Verder is het van belang om bij montage het zittingvlak te frezen: “Ook daarvoor stellen wij een setje ter beschikking. En als de verstuiver dan nog met het juiste moment wordt aangehaald, moet het goed gaan”.

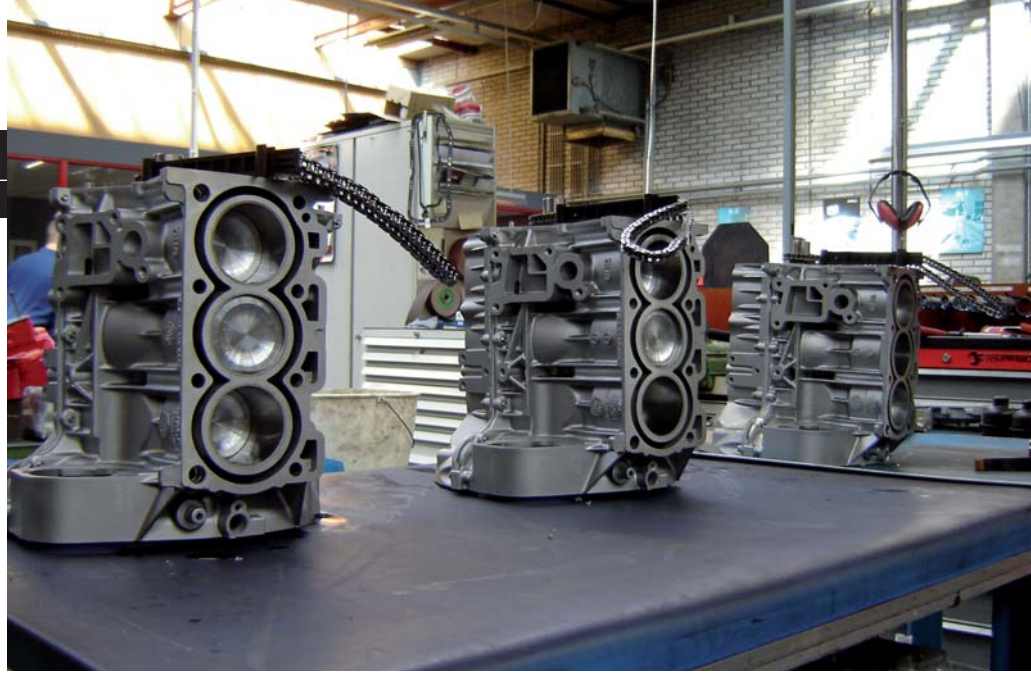
Hulp en advies

Ook Morien adviseert zoveel mogelijk bij uit- en inbouw van gebruikte of gereviseerde onderdelen. En dan nog gaat het niet altijd goed: “Wij leverden een nieuwe motor aan een garagebedrijf. Die motor kwam uit een overproductiepartij van de fabrikant. De garage monteert de motor en binnen korte tijd loopt de nokkenas vast. Wij gaan er altijd eerst vanuit dat de fout bij ons ligt, dus leveren we een nieuwe kop onder garantie. Maar de nokkenas loopt opnieuw vast, dus laten we de motor hier komen. Wat blijkt, de garage heeft het oliefilterhuis ge-

“Repareer groener en goedkoper!”

Richard Voorburg is secretaris van de Bovag-afdeling Revisiebedrijven. Hij is niet verbaasd over de adviserende rol van HMR en Ronald Morien: “Moderne auto’s zijn elektronisch complex en autobedrijven moeten veel moeite doen om bij te blijven. Ondertussen zakt de mechanische kennis in garagebedrijven wat weg. De auto wordt aangesloten op het diagnoseapparaat, maar voor het opsporen van de oorzaak van een storing is vaak geen tijd. Dat geeft revisiebedrijven de kans zich te bewijzen bij technisch complex werk. HMR en Ronald Morien zijn bedrijven die dat heel goed doen. Maar ze zijn niet de enigen. Het gaat goed in de revisiebranche”.
Natuurlijk zijn er ook grenzen aan de kennis van het revisiebedrijf: “Je kan niet overal goed in zijn. Vandaar dat veel bedrijven in onze afdeling hun eigen specialismen hebben en onderling werk uitbesteden. HMR’s verstuiverrevisie is een voorbeeld van zo’n specialisme”. De combinatie van reparatie, revisie en autodemontage, zoals we bij Morien zien, is nog niet erg alledaags. “Maar wel veelbelovend. Alleen al vanwege het groene aspect. Dat staat niet toe dat we alsmaar vervangen en weggooien. Door autodemontage en revisie te combineren kun je veel meer hergebruiken en ben je bovendien goedkoper uit.” ●

Veel revisiebedrijven hebben hun eigen specialisme. HMR reviseert smart-motoren in serie.



Vervangen we alle verstuivers of alleen die ene slechte? Antwoord van HMR: "Er zijn 'gevaarlijke nummers'. Vervang die alle vier. Ook als de motor op hol geslagen is, kun je het best alle vier de verstuivers vervangen".

monteerd met enorm veel vloeibare pakking. Stukjes pakking zijn door het blok gaan zwerven en blokkeren oliekanaaltjes".
Het valt Morien op dat autobedrijven het diagnosestellen vaak aan de klant overlaten: "Wij reviseren veel versnellingsbakken voor Volkswagens. Een garagebedrijf monteert zo'n bak in een Volkswagen Transporter. Vervolgens klaagt de klant dat hij steeds uit de versnelling springt. Het bedrijf stuurt de auto naar ons toe: 'Het is jullie bak, los het maar op'. Ik open de motorkap en wat ligt daar in een richeltje: een bout van een motorsteun. Vergeten te monteren. Niet zo vreemd dan dat de bak uit zijn versnelling springt. Dus prima, gebruik de klant als informatiebron, maar stel zelf diagnose".
Een veel voorkomende inbouwfout is slecht schoonmaken. Heel vaak vernielt gruis van het oude onderdeel het nieuwe onderdeel. "Dat gebeurt met turbo's als het inlaattraject nog vuil is, met automaten als de oliekoeler niet goed gereinigd is, en wat veel mensen zich niet realiseren, ook met nieuwe motoren als het inlaatspruitstuk niet schoongemaakt is. Het eerste dat de nieuwe motor dan aanzuigt zijn stukjes afgebroken klep van de oude motor."

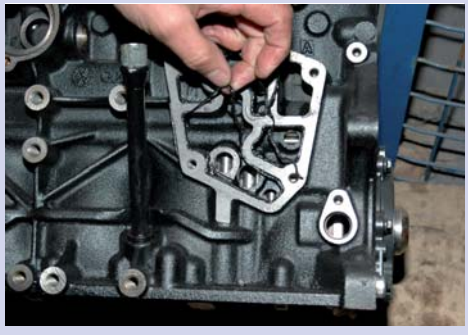
Zo goed als nieuw?

Goed, beide revisiebedrijven helpen dus graag met diagnose en uit- en inbouw, maar zijn de onderdelen die ze leveren net zo goed als nieuw?
"Absoluut", zegt De Bruyn. "Onze gereviseerde verstuivers kunnen iedere vergelijking met nieuw doorstaan. Alleen in prijs blijven ze achter, ze zijn een stuk goedkoper."
Omgekeerd zijn gereviseerde producten soms aantoonbaar beter dan nieuw. "Wij reviseren veel smart-motoren. Het probleem met nieuw is de hoonstructuur van de cilinderwand. Omdat die te glad is, gebruiken ze te veel olie. Daarom gebruiken wij een andere structuur."
Ook op andere plaatsen verbetert HMR het origineel: "Een originele smart-motor heeft geen carterplug. Daardoor kun je de olie niet aftappen, maar moet je die uitzuigen. Wij monteren gewoon een carterplug, veel gemakkelijker. En nog belangrijker, al het vuil komt er uit".
Er zijn zelfs klanten die nieuwe producten pas gaan gebruiken nadat ze door HMR verbeterd zijn: "Wij maken heel veel nieuwe cilinderkoppen geschikt voor rijden op lpg. Vooral van Amerikaanse suv's".

Chinese versnellingsbakken

Ook Morien verbetert vaak het origineel. De vijfcilinder Fiat-motoren hebben een hoog olieverbruik. "Wij modificeren de zuigers door gaatjes achter de olieschraapveren te boren."
Een tweede voorbeeld is indrukwekkender: "In de versnellingsbak die Volkswagen gebruikt in onder meer de Golf is de verbinding tussen differentieel en kroonwiel het zwakke punt. Wij laten nu een verbeterde variant van deze bak compleet in China maken". Een schot in de roos. Morien verkocht er al 2500 door heel Europa. ●

Erwin den Hoed



Veel te veel vloeibare pakking tussen motorblok en oliefilterhuis...

De gevolgen...

...zijn desastreus.

© WWW.AMT.NL - Dé internetsite voor de Automotive Professional