

Auto & Motor
TECHNIEK

© **WWW.AMT.NL** - Dé internetsite voor de Automotive Professional

REPORTAGE

Rekos Almelo: allround serviceaanbieder

Voor trekkend en getrokken materieel

Thuis in techniek

Revisie, reparatie én onderdelen: bij Rekos Almelo verkopen ze bijna alles behalve nee. Want nee betekent de loop naar de concurrent en probeer een klant dan maar eens teug te krijgen. Houd hem in huis luidt het devies.

Meedenken met de klant, dat is ons bijgebleven na het bezoek aan het Almelose bedrijf Rekos. Klanten die snel even binnen wippen met een probleem worden zonder mokken snel en met succes weer op weg geholpen. Of die vervoerder van varkens, die op maandagochtend om 4 uur aan de telefoon hangt met een haperende laadklep van zijn aanhanger. Geen probleem, de dienstdoende monteur stapt in de speciaal ingerichte servicebus om de dienstweigeraar tot bewegen te manen. Want niet alleen het dienstrooster van de chauffeur raakt in de war, het leven van de varkens komt in het geding wanneer ze te lang met een gesloten laadklep in



Rekos beschikt over een vlakbank om kromme cilinderkoppen weer in het 'gareel' te krijgen. Daarnaast heeft men faciliteiten om een kop te beoordelen op lekdichtheid.



Rekos Almelo is met recht een voertuigtechnisch probleemoplosser. Men reviseert en repareert niet alleen het voertuig zelf, maar ook het bijbehorend materieel en de opbouwcomponenten. Daarnaast levert Rekos alle denkbare onderdelen.

het voertuig moeten vertoeven. Bepaald geen benijdenswaardig klusje overigens voor de vroege maandagochtend, dat kunnen we u verzekeren!

Alles voor het wegtransport

Deze betrokkenheid vormt de basis voor het succes van Rekos. Zij bieden de klant een totaalpakket, denken met ze mee en weten welke belangen er op het spel staan. Of het nu gaat om de trekker of hetgeen erachter hangt, de

klant moet er zijn geld mee verdienen, ook buiten de kantooruren!

“Nu het allemaal wat moeilijker gaat in de sector gaan veel dealerbedrijven ook de service aan het getrokken materieel aanbieden. We zien soms een klant met ze in zee gaan, maar ze komen vaak terug. Je moet een zekere affiniteit hebben met die branche en die bouw je niet zomaar op”, aldus algemeen directeur Henk Schurink. En je kunt als directie van een bedrijf wel alles willen, de man op de werkvloer moet erachter staan. Sleutelen aan een ultra moderne cleane truck sorteert nu eenmaal meer aanzien dan het servicen van getrokken materieel. Even kort de historie van het Almelose bedrijf. In 1965 begon de schoonvader van de huidige directeur, de heer Beverdam, het bedrijf met als activiteiten een onderdelenmagazijn en een revisiewerkplaats voor cilinderkoppen, drukgroepen, remschoenen en hydraulische componenten. Daar is ook de naam Rekos (rem en koppelingen service) vanaf geleid. In de loop der tijd heeft men de activiteiten uitgebreid en doet men eigenlijk alles wat met transport te maken heeft. Het zwaartepunt ligt duidelijk op het getrokken materieel, alles wat daarop of aan zit heeft men in het pakket. U moet hierbij denken aan koelsystemen, mobiele autolaadkra-



Totaal onderhoud betekent ook service aan de koelunit. Het bedrijf heeft twee STEK monteurs in dienst die voor een gegarandeerde milieuvriendelijke werking zorg dragen.



Het lijkt een vieze stinkende veewagen, maar het ding zit boordevol hoogstaande techniek zoals een weeginstallatie.

Rekos verzorgt in de regio het onderhoud van de veetransportwagens. Dergelijke voertuigen (voor vervoer van varkens) zijn voorzien van twee etages. Een hydraulische 'lift' met automatische weeginstallatie zorgt voor de toegankelijkheid van beide etages. Dat systeem moet regelmatig geïkt worden en kapotte slangen en koppelingen kundig gerepareerd.

nen, kooiopen, assen, remmen, laadkleppen, weegliften voor veewagens en airco's. Ieder genoemd onderwerp is eigenlijk een aparte discipline, zeker wanneer we in ogenschouw nemen dat dergelijke systemen worden uitgerust met steeds verfijndere meet- en regelsystemen. En voor zaken als weegliften, laadkleppen en het werken aan airco's moeten de monteurs geautoriseerd zijn om eraan te mogen werken.

Op de werkvloer van de reparatiewerkplaats lopen 11 monteurs rond die ieder hun eigen specialisatie hebben en daarvoor uiteraard ook de nodige cursussen hebben gevolgd. Daar waar de verschillende werkgebieden raakvlakken hebben, zoals bijvoorbeeld hydrauliek, biedt Rekos een wel heel uitgebreid leveringsprogramma. Zo kan het bedrijf iedere hydraulische verbinding (slang en koppeling) op maat



Niet alledaags deze vorm van airco. Door water te verdampen wordt energie uit een ruimte onttrokken waardoor de temperatuur een paar graden daalt. Het is ook een manier om lucht te zuiveren.



Met deze onlangs aangeschafte automatische klinkmachine voor remvoeringen ontstaat er een gegarandeerde stevige verbinding die voldoet aan de OEM-norm.



Deze servicebus moet vaak bij nacht en ontij uitrukken om een gestrande klant met zijn gevolg weer op weg te helpen. Aan boord faciliteiten om te lassen, hydraulische koppelingen en slangen te maken en uiteraard perslucht. Een noodaggregaat zorgt voor de noodzakelijke spanning.

maken. Ook de servicebus is met speciale equipment uitgerust omdat een groot deel van de storingen veroorzaakt wordt door kapotte leidingen.

Verzolen volgens OEM norm

De revisiewerkplaats was ooit de spil waar het bedrijf om draaide. Ook nu nog maakt het een belangrijk deel uit van de activiteiten van Rekos. Vier vaste krachten houden zich dagelijks bezig met het reviseren van drukgroepen, cilinderkoppen en mechanische en hydraulische remdelen. Bij de cilinderkoppen moet u denken aan vlakken en afpersen. De hoofdmoot betreft koppen voor personenauto's, die gaan het meest stuk.

Voor de drukgroepen en remdelen heeft men een complete productielijn neergezet. Hier worden de delen voorzien van nieuwe voering, door

verlijming, vulcaniseren of klinken. Ondanks het feit dat de zware sector overstapt op de remschijf heeft Rekos nog voldoende emplooi om de lijn exploitabel te maken. Daartoe heeft men contracten met grote klanten afgesloten die dit specialisme volledig uitbesteden aan het Almelose bedrijf. Schurink benadrukt dat de revisie plaatsvindt met OEM delen (voering) en onder gecertificeerde omstandigheden. En dat het bedrijf dit specialisme koestert, wordt wel bewezen door de onlangs aangeschafte klinkmachine. De klinkverbindingen die dit apparaat (automatisch) maakt zijn sterker en van constanter kwaliteit dan de handmatig gemaakte verbindingen. Grote merken zoals MAN schrijven deze bewerking ook voor om te kunnen garanderen dat hun (rem)delen voldoen aan de gestelde norm.

Overigens wordt bij echt grote partijen een deel

REPORTAGE

Rekos Almelo: allround serviceaanbieder



De remmentestbank is voorzien van een extra rol waarmee de monteur de tacho kan én mag ijkten.

van het proces zoals het stralen en het spuiten van de remschoenen uitbesteed aan derden. De verbinding maken tussen voering en remdeel houdt men in eigen hand. “Met de remrevisie hebben we onze naam gemaakt hier in de regio. Op een gegeven moment kom je voor de beslissing te staan wat je er verder mee wilt. Het is nu eenmaal een gegeven dat de schijfrem in opkomst is. Voor ons gold dat we moesten investeren in die automatische klinkmachine, zouden we dat niet doen dan raakten we grote klanten kwijt. We zagen ook dat concurrenten voor hetzelfde dilemma stonden. Zij maakten die keuze om te investeren niet waardoor voor ons het aanbod toenam en wij de afzet zagen groeien”, aldus Schurink.

Nieuwe reparatiewerkplaats

Hetzelfde argument speelt eigenlijk met betrekking tot de reparatiewerkplaats. Wil een bedrijf voldoende service kunnen bieden dan moet het



Een grote wens van de mannen op de werkvloer betrof vloerverwarming en verzonken stempelhefbruggen. Zaken die je eigenlijk alleen met goed fatsoen kunt realiseren tijdens nieuwbouw.

investeren in equipment. “Kijken we naar de moderne machines dan vormt eigenlijk overal een regelunit de spil. Wil je een dergelijk systeem servicen en diagnosticeren dan heb je uitleesapparatuur nodig. Voor de vrachtauto's hebben we bijvoorbeeld geïnvesteerd in een universeel diagnose-apparaat van Texa. Uiteraard gaat dit apparaat niet zo diep als dat van de dealer, maar voor ons is het voldoende. Wij kunnen het systeem uitlezen en eventueel resetten.”

Onlangs opende Rekos een nieuwe reparatiewerkplaats met een prachtige lichte en ruime APK-straat. “Onze oude straat had een remmentestbank met verouderde meters, dat mag in 2007 niet meer, daarnaast lag de straat er al dertig jaar en was aan vervanging toe. Aanpassen aan de huidige norm zou zoveel hak en breekwerk betekenen dat nieuwbouw handiger was. Ook onze laadkraanactiviteiten konden we in de oude werkplaats niet goed uitoefenen. Wij bouwen de kranen zelf op en daar zitten best stevige jongens bij. We konden op de oude locatie niet de lucht in en groeiden door het werkaanbod uit ons jasje. Het nieuwe pand is dus voldoende hoog en ruim en voorzien van een volwassen bovenloopkraan. Ook dit betekende een enorme investering, maar we kunnen ons nu weer onderscheiden en blijven in de markt. Sterker nog: we trekken er nieuwe klanten mee aan”, aldus deze ondernemende manager.

Service aan huis

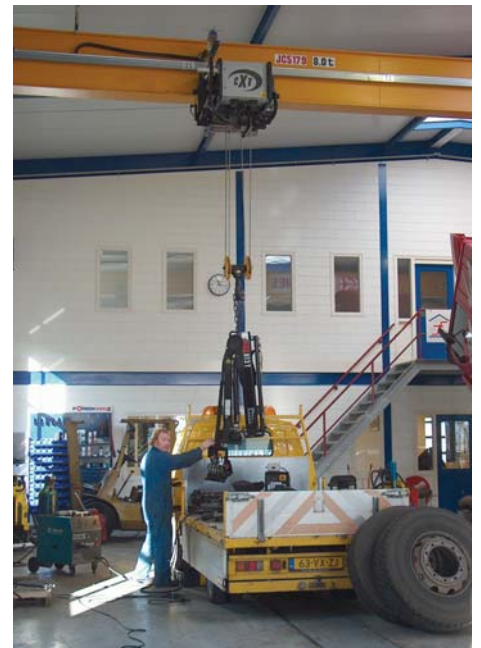
Indrukwekkend aan het bedrijf is de grote hoeveelheid onderdelen die in het magazijn ligt. Ook hieraan ligt een filosofie ten grondslag. “Wij hebben niet alleen gekozen voor de fastmovers, maar hebben ook een behoorlijk pakket aan ‘niet alledaagse’ delen in het schap. Wij vervullen een regiofunctie en onze klanten moeten hun geld verdienen met het materiaal waar wij de service op verlenen. Stilstaan kost geld, voor de gehele keten die de klant bedient. Wij garanderen met onze ruime voorraad dat hij niet hoeft te wachten op onderdelen. Wij hebben twee mensen die dagelijks op weg zijn om de delen aan huis te bezorgen, daarnaast zijn we lid van B-one, een samenwerkingsverband van diverse bedrijfswagenonderdelenleveranciers. Om goed contact met de klant te houden hebben we ook nog een zogenaamd rijdend magazijn. De chauffeur bezoekt hiermee de klanten in een straal van 100 km en heeft urgente fastmovers zoals filters en slijtdelen bij zich. Ook bespreekt hij met de klant de onderhoudsconditie van zijn materieel. Er zijn nu eenmaal klanten die alleen maar bezig zijn met rijden en het onderhoud vergeten. Niet alleen



Voor het controleren van de remdrukken in het systeem is gekozen voor draadloze sensoren die hun info 'mailen' naar de ontvangstunit.

delicaat voor hun bedrijfsvoering, maar ze worden op termijn geconfronteerd met extreme reparatiekosten. Wij voelen ons verantwoordelijk dat te voorkomen”. Rekos werkt liever niet met servicecontracten. “Dat is bij het gros van onze klanten ondoenlijk. Geen voertuig is gelijk, hetzelfde geldt voor de chauffeur. Wij garanderen met onze servicebegeleiding dat de klant bij ons het best af is, al moeten we er nachten voor doorwerken om een voertuig weer op pad te krijgen. Dat is voor velen een hoop waard.”

Hans Doornbos



In de nieuwe reparatiewerkplaats gloort aan het hoge plafond een bovenloopkraan. De laadkraanactiviteiten (opbouw en reparatie) maakten dit min of meer noodzakelijk. En als je iets doet, moet je het goed doen!