

Auto & Motor
TECHNIEK

© **WWW.AMT.NL** - Dé internetsite voor de Automotive Professional

SCHADEHERSTEL

Spotlight op spotrepair

De eisen bij schadeherstel liggen hoog, wat betreft de geleverde kwaliteit, maar ook aangaande schone bedrijfsvoering. Dat heeft zijn weerslag op de kosten, een heel teer punt bij de klant. Aanbieden van 'spotrepair', voordelig herstel van kleine schades, kan compenseren dat de vraag naar groot herstel terugloopt. Lakleveranciers helpen mee om dat te bieden.



Herstel van krassen met spotrepair is niet duur en verhoogt de restwaarde van de auto. Het is wel zaak te bepalen of spotrepair mogelijk is, beschadigingen mogen niet te groot zijn en ook niet midden op een groot plaatwerkvlak liggen.

Foto: Spies Hecker

Spotrepair: kleine schades, kleine kosten

Verdiene aan een vlekje

Volgens brancheorganisatie FOCWA liep vorig jaar de omzet van schadeherstellers met gemiddeld tien procent terug, en moet erop gerekend worden dat deze teruggang structureel is. Het gemiddeld schadebedrag per auto toont een stijgende lijn, dus duidt de dalende omzet op een steeds kleiner aantal herstelde auto's. Voor die ontwikkeling zijn allerlei logische verklaringen te geven, het gaat ook niet om één oorzaak. Zo spaart de rijder/eigenaar bijvoorbeeld kosten door kleinere beschadigingen die niets afdoen aan het functioneren van de auto niet meer te laten repareren. Daarop moest de schadebranche met nieuwe antwoorden komen, zoals het kostensparend uitdeuken zonder spuiten. Maar eigenlijk ligt het tegengestelde meer voor de hand: bij heel veel kleine schades is juist geen sprake van een deuk zonder lakschade, maar van lakschade zonder deuk. Voordelig herstel daarvan met

spotrepair houdt niet alleen kostenbewuste klanten binnen, maar opent ook een nieuwe markt van klanten die nu nog denken "ach, laat dat vlekje maar zitten".

Een soort snelservice

Met name in dat laatste zit de kracht van spotrepair, het is een nog relatief nieuw middel om schades in huis te halen die voorheen niet (professioneel) hersteld werden, dus een zeer welkome uitbreiding van de markt voor het herstelbedrijf. Net zoals de snelservice bij het autobedrijf: op klaar-terwijl-u-wacht basis tegen een gunstig en doorzichtig tarief simpele werkzaamheden uitvoeren zoals het vervangen van uitlaat, banden of schokdempers. Op vergelijkbare wijze kunnen kleine schades gerepareerd worden, wanneer demonteren van onderdelen niet nodig is kan de klus binnen een dag geklaard zijn. Hier komen de lakleveranciers

om de hoek kijken, die vrijwel allemaal speciale producten bieden met vooral zeer korte droogtijden.

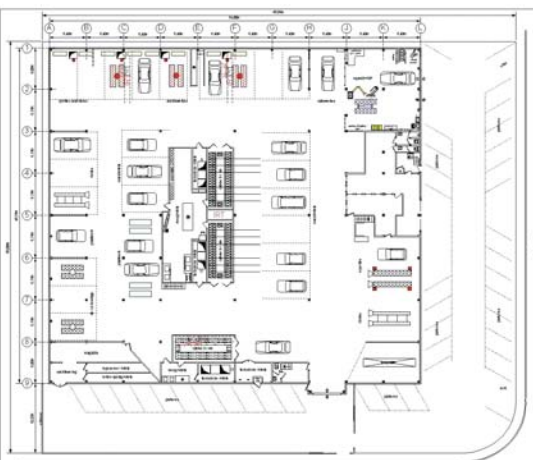
Een rondgang langs de verschillende lakleveranciers leert snel dat spotrepair een speciale tak van sport is, waar een stuk meer bij komt kijken dan sneldrogende lak. Beoordeling of een schade werkelijk in aanmerking komt voor spotrepair, efficiënt werken om de prijs scherp te houden is van het grootste belang. Daarnaast is er de keus om behalve lakherstel ook andere kleine schade te behandelen (kunststof, interieur), en niet op de laatste plaats is gerichte training een vereiste. De moraal die we hieruit halen: er liggen volop kansen in deze vorm van schadeherstel, maar niet als je onbezonnen van start gaat. ●

Peter Fokker



Vrijwel alle lakfabrikanten zijn het erover eens dat spotrepair speciale training vraagt, hoewel veel standaard gereedschappen en lakproducten gebruikt kunnen worden. Zo vergt het geen grote investering om spotrepair te kunnen aanbieden.

Foto: Standox



Glasurit biedt uitsluitend complete systemen, waarin niet alleen producten en training zitten, maar ook een bedrijfsanalyse. Daarmee wordt vooraf beoordeeld of het voor een schadebedrijf zinvol is aan spotrepair te beginnen.

Foto: BASF

Metalak: breed programma

Spies Hecker laat geen greintje onduidelijkheid over. Het biedt spotrepair in twee kwaliteiten aan. Met handige accessoires erbij om te meten of spotrepair mogelijk is, ook nuttig om aan klanten te laten zien hoe ernstig de schade is. Hetzelfde eindresultaat als normaal schadeherstel belooft Speed Repair, dat volgens importeur Metalak de helft aan materiaal- en proceskosten spaart. Nog vlugger en goedkoper kan het met Smart Repair, dat 'cosmetische kwaliteit' biedt. Denk hierbij aan het opvullen van een steenslagputje. Voor Speed Repair zijn er snel en makkelijk verwerkbare producten. Er is een washprimer (Priomat 4085) in spuitbus, desgewenst ook met spuitpistool te verwerken, die onder elk soort deklak gebruikt kan wor-

den. Als nieuwtje komt nu ook Spies Hecker met een primer die in seconden droogt onder ultraviolet licht, de Starlight Primer Surfacer 9000. Met de VHS verharder 3220 kan de blanke toplaag in een kwartier drogen. Overigens raden alle lakfabrikanten bij spotrepair infrarood droging aan om tijd te winnen. Verder heeft Spies Hecker nog Permacron Speed-Blender 1035 om de blanke lak vloeiend te laten overlopen naar de originele, niet-herstelde lak. Twee koffers met in totaal 62 mengkleuren vormen het gereedschap bij Smart Repair lakherstel, opvullen van kleine beschadigingen met kwast of airbrush. Importeur Metalak voert daarnaast het HBC Smart Repair programma,



Exclusief voor Smart Repair heeft Metalak een trainingscentrum in Amersfoort geopend. Een van de gereedschappen is deze set koffers met Permacron mengkleuren, om simpel en goedkoop kleine lakbeschadigingen mee op te vullen.

Foto: Spies Hecker

met een reeks van producten om kleine beschadigingen in bekleding, dashboard, kunststof delen en lichtmetalen velgen te repareren. Ook uitdeuken zonder spuiten zit in het gamma.

Ondersteund met een serie cursussen voor de diverse specialismen binnen dit programma voor klein schadeherstel. ●

Metalak,
☎ (0344) 62 36 33,
www.metalak.nl

Sikkens Spotrepair Systeem

Om de reparatieplek klein te kunnen houden heeft Sikkens het product Blend-Prep. In combinatie met een fijn schuurmatje is daarmee de te herstellen plek op te ruwen. Verder is er de speciale uitspuitverduunning Thinner LV SRA, bruikbaar voor alle tweecomponenten aflakken (conventioneel of high-solid), om een vloeiende

overgang te maken vanuit de reparatieplek naar het omringende plaatwerk. Via de non-paint partners biedt Sikkens ook de benodigde apparatuur, zoals mini-spuitpistolen en poetsmachines om kleine oppervlakken snel af te werken. Benadrukt wordt dat voor een goed resultaat de spuittechniek erg

belangrijk is. Reden waarom een ééndagse training wordt geboden die alleen gaat over spotrepair, vooral de praktische kant krijgt aandacht. Zoals de meeste andere aanbieders maakt Sikkens verschil tussen spotrepair en iets minder kleine schades, die een te groot gebied beslaan of naast lakherstel ook uitdeu-

ken vergen. Daarvoor is er het zes jaar geleden uitgekomen bedrijfsconcept Rapid Repair, meer een organisatiemethode om kleinere schades in een dag en tegen gunstig tarief te kunnen afwerken. ●

Akzo Nobel Car Refinishes,
☎ (071) 308 24 50,
www.autolakken.nl



Een belangrijke kunst bij spotrepair is een vloeiende overgang maken naar het ongespoten plaatwerk. Sikkens heeft voor de vereiste voorbereiding Blend-Prep als speciaal spotrepair product.

Foto: Akzo

SCHADEHERSTEL

Spotlight op spotrepair

Standex houdt het simpel en snel

In principe beschouwt Standex het verrichten van spotrepair als een werkmethode, waar geen aparte productlijn voor nodig is. Het nieuwe product Standoflash UV Füller is wel erg handig voor dit soort werk, maar wordt niet als een specifiek spotrepairmateriaal aangeduid. Deze

grondlaag wordt spuitklaar geleverd, droogt onder een ultraviolet lamp in dertig seconden en is onbeperkt houdbaar. Over het algemeen noemt Standex als voordeel van zijn MicroRepair-systeem dat gewerkt kan worden met bestaande producten, zowel watergedragen Standohyd als

conventionele high solid lak. Daarom kreeg MicroRepair de vorm van een compleet pakket gereedschappen: poets- en schuurmachine, schuurmateriaal, spuitpistolen, maar geen lak. Inbegrepen bij deze 'workkit' is wel een tweedaagse cursus in spotrepair. Centraal staat het herkennen van schades die geschikt zijn voor spotrepair, waarbij als vuistregel wordt genoemd dat het te bewerken gebied niet groter mag zijn dan een A4-vel. In een brochure rekent men voor dat dit plaatselijk repareren in werk en materiaal samen maar half zoveel kost als traditioneel schadeherstel.

Standex,
(076) 526 12 20,
www.standex.com



Aangepaste gereedschappen om op kleine oppervlakken te kunnen werken, meer heb je niet nodig volgens de MicroRepair-methode van Standex, die zich alleen bezig houdt met lakschades.

Foto: Standex

PPG SMART Repair

Een beetje verwarrend is het wel, dat de lakmerken van PPG Industries net zoals concurrent Spies Hecker de term SMART Repair bezigen voor spotrepair schadeherstel. Let op de schrijfwijze in hoofdletters, bij PPG staat het voor de afkorting van Small Area Repair Technique.

Een kans voor schadeherstellers om improductieve uren op te vullen, maar ook voor dealerbedrijven die herstel van lakschade kunnen aanbieden bij een auto die toch al voor een servicebeurt binnen is. Zo ziet PPG het, dat training en hulpmiddelen biedt om schades goed te kun-

nen classificeren als wel of niet geschikt voor spotrepair. Bij de merken Nexa Autocolor, PPG Auto Refinish en MaxMeyer zijn de lakproducten op zich al goed geschikt voor reparaties op kleine oppervlakken. Als eerste kwamen ze met UV Primer Surfacer die droogt onder ultraviolet

SMART reparatiesysteem voor elke klus

Herstel van kleine beschadigingen is voor Verfindustrie Spectrum geen bij-maar hoofdzaak, als distributeur van Ashford SMART Repair. Dat merk voert een breed gamma van speciaal op klein herstel gerichte producten, door Spectrum aangevuld met gereedschap voor reconditi-onering. Daarnaast levert Spectrum autolakken van een aantal elders in dit artikel genoemde merken. Men verzorgt in het eigen trainingscentrum te Mijdrecht opleidingen in alle soorten reparaties waarvoor producten worden geleverd, die eventueel aangevuld kunnen worden met specifieke product-training van een lakfabrikant. Maar ook Ashford heeft lak in zijn SMART-reparatiesystemen, voor het bijwerken van steenslagschade. Het daar-

PPG Industries,
(024) 645 63 03
www.ppgrefinish.com



Voor het reconditioneren van auto's heeft Spectrum alles in huis. Niet alleen lakherstel, maar ook zaken als deze kunststofreparatieset van Ashford, en meer.

Foto: Spectrum

bij geboden scala van 22 mengkleuren is alleen niet zo groot. Spectrum zelf levert poets- en reinigingsmiddelen. Ashford heeft verder reparatiesets voor kunststof, bekleding en velgen, waarop

Spectrum weer inhaakt met de erg handige Weldy Plast föhn om kunststofreparaties uit te voeren.

Verfindustrie Spectrum,
(0297) 23 09 99,
www.spectrumverf.nl



Snelle droging onder UV-licht is de trend bij spotrepair, zodat na de grondlaag vrijwel meteen de basislak gespoten kan worden. Goed voor de efficiency, als geen half afgewerkte auto's staan te drogen en de spuitsjer onderwijl ander werk moet hebben.

Foto: PPG

Spotrepair concept bij R-M aanstaande

Producten die specifiek gericht zijn op snel herstel van kleine schades heeft R-M al in zijn lakprogramma opgenomen. Het gaat dan vooral om de Onyx Blender en Diamont Blender, dus afzonderlijke blenders voor watergedragen lak (Onyx) of traditionele lak (Diamont). Daarbij ziet R-M het als afzonderlijke technieken om spotrepair op een zo klein mogelijke herstelplaats toe te passen, en 'blending repair' voor het omringend gebied zodat een vloeiende en onzichtbare overgang naar het originele lakwerk ontstaat. In België heeft R-M

Waar de meeste lakmerken bij spotrepair geen onderscheid maken tussen het gebruik van conventionele of watergedragen lak kiest R-M ervoor met twee verschillende blenders te werken om de best mogelijke overgang rondom de reparatieplek te realiseren.

Foto: BASF

al het totaalconcept Express uitgebracht, waarmee de invoering van spotrepair bij een schadebedrijf volledig wordt begeleid. Bedrijfsanalyse, training en promotie om klanten voor de nieuwe dienst te werven horen daar allemaal bij. Voor Nederland is het plan



om na de zomer een proef te beginnen met het Express-concept, waarna er eind van dit jaar officieel mee gestart wordt. ●

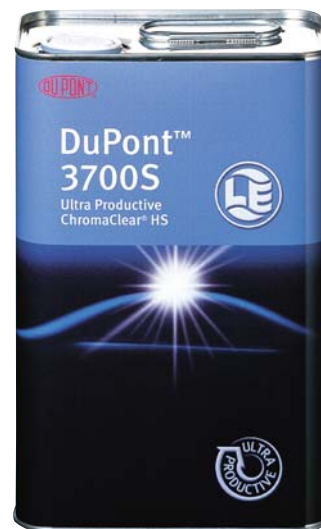
R-M Car Paints Benelux,
☎(0032) 22 43 16 43
www.rmpaint.net

Aangepaste lakproducten bij DuPont

DuPont noemt zijn methode van spotrepair 'Fast Repair' en beveelt daarbij enkele snel en uiterst productief werkende middelen aan. Als ondergrond is er 2K UPP Primer ValueShade en de LE2000 primer die heel geschikt is om onder IR licht te drogen. Verder kunnen alle laksoorten worden gebruikt, met daarbij de uitspuitverdunder AK350 om de standaard Centari/Imron of watergedragen Cromax-lakken mooi te laten overlopen naar de rand van het bewerkte gebied. Speciaal voor Fast Repair, aldus DuPont, is de sneldrogende

blanke lak 3700S ontwikkeld. Tot slot beveelt men de polijstmiddelen 1500S en 3000S aan, met de nieuwe polijstdoeken Sontara SPS. Het blijft bij DuPont wat betreft spotrepair bij lakwerk. Ook hier worden specifieke ééndaagse cursussen geboden die puur praktisch richten op spuittechniek en polijsten, beide van het grootste belang om een resultaat te krijgen waarin je niet ziet dat plaatselijk herstel heeft plaatsgevonden. ●

DuPont Refinish Benelux,
☎(0032) 15 44 15 58,
www.dupontrefinish.com



Blanke lak die meteen een flinke laagdikte geeft en snel droogt, zoals deze DuPont 3700S, wordt vaak genoemd als belangrijk onderdeel van spotrepair methodes.

Foto: DuPont

Totaal-aanpak bij Glasurit

Bijna als een voetnoot presenteert Glasurit de dit jaar verschenen blanke lak 923-135 HS Racing Clear. Daarmee rondt dat lakmerk het productgamma af dat speciaal voor spotrepair is bedoeld. Geclaimd wordt dat alleen Glasurit zo een volledig programma heeft dat voldoet aan de VOC-richtlijnen. Overigens is Racing Clear zowel geschikt voor watergedragen als conventionele lak. Veel meer benadrukt Glasurit dat Ratio Spot Repair nu bijna drie jaar geleden als totaalsysteem is geïntroduceerd, waarbij

vrijwel alles van bedrijfsplan tot aan training en materialen is inbegrepen. Datzelfde gebeurt nu met het eind vorig jaar gelanceerde Repair Shop. Eveneens een alomvattend concept dat alleen als totaalpakket wordt geboden, met een bredere strekking dan Ratio Spot Repair. Toen dat laatste als concept voor het schadebedrijf werd voorgesteld was de overtuiging bij Glasurit al dat binnen twee jaar (dus nu ongeveer) elk schadebedrijf als nieuw specialisme spotrepair ingevoerd zal hebben.

De formule Repair Shop richt zich meer op het dealerbedrijf, en een totaalpakket aan herstellmethoden voor kleine beschadigingen. Het idee is dat klanten voor zulk klein schadeherstel actief geworven moeten worden, waarbij dat het best kan via het autobedrijf waar ze toch al komen: het bekende 'one stop shopping', de dealer moet het contactpunt zijn dat leidt naar het schadebedrijf. Daarin wil Glasurit eenzelfde rol spelen, door zijn aanbod uit te breiden naar meer dan lakherstel. Dus ook één adres waar

het schadebedrijf alles vindt voor kleine reparaties. Op dit moment gaat het al van start door een geplande samenwerking met Protech. De bekende lakbescherming die dat merk biedt wordt dan, inclusief bijbehorende training, in combinatie met Glasurit-reparatiesystemen geboden. ●

BASF Coatings Benelux,
☎(0346) 57 32 32
www.glasurit.com



In een fraaie koffer levert Glasurit de basisgereedschappen en aanwijzingen voor Ratio Spot Repair, maar alleen als eerst het hele concept voor spotrepair is doorgevoerd.

Foto: BASF