

Auto & Motor
TECHNIEK

© **WWW.AMT.NL** - Dé internetsite voor de Automotive Professional

Uitblinkers in denken en doen

Nummer 1 word

je nooit alleen!

Twee jaar geleden besloot Edze Posthuma dat zijn bedrijf een nieuw pand nodig had. Dus zette hij een flipover in de kantine en zei tegen zijn medewerkers: "Jongens, kom maar op met je ideeën." Dat was niet tegen dovemansoren gezegd. Het resultaat is misschien wel het meest efficiënte schadeherstelbedrijf van Nederland.

Schadeherstelbedrijf Posthuma bestaat 71 jaar en Edze Posthuma is de derde generatie Posthuma's die leiding geeft aan het bedrijf. "Verhuizen is een familietraditie", vertelt hij. "Mijn opa heeft nieuw gebouwd, mijn vader heeft nieuw gebouwd en nu wij ook. Daarmee is dit de derde keer dat het bedrijf een nieuw pand en een nieuw adres heeft gekregen." De manier waarop dat is gegaan zegt veel over de manier waarop Posthuma met zijn 17 personeelsleden ("mijn team") omgaat. Posthuma kan bogen op 15 jaar ervaring in het schadeherstel: "Maar dat is natuurlijk niets in vergelijking met de gezamenlijke ervaring van mijn medewerkers", legt hij uit. En dus ging hij met zijn voltallige team naar Crash, de beurs voor



Dit type werkbank is speciaal voor Posthuma gemaakt. Niet een geheel eigen ontwerp maar een vrucht van de Rolls-Royce filosofie: "Neem het beste dat er is en verbeter het."

schadeherstelequipment. Is zo'n bezoek voor veel spuiters en plaatwerkers een ontspannen uitje, zo niet voor de medewerkers van Posthuma: "Ze kregen allemaal een stapel formulieren mee. Op de achterkant stond de lijst met het equipment en gereedschap waarvan we samen vonden dat we het nodig hebben en op de voorkant was ruimte om leveranciers en hun producten te beoordelen. Voor ieder apparaat konden de jongens cijfers van 1 tot 5 geven. Een 1 stond voor: 'Edze, geen tijd aan besteden', een 5 was: 'Waarom staat dit appa-



De werkplek is nog niet leeg of daar is al een collega met de schrobmachine. Posthuma: "Die schrobmachine was een idee waar ik wel moeite mee had, je gelooft nooit wat zo'n apparaat kost. Maar het werkt fantastisch. Schoonmaken is ineens leuk en omdat er geen brug op de werkplek staat, is het binnen drie minuten gebeurd."



Kleine ruimtes, grote efficiëntie



Terwijl de werkplekken extra groot zijn, zijn andere ruimtes bewust extra klein. "Kantoorruimte is indirecte ruimte en mag dus niet te groot", legt Edze Posthuma uit. Uiteraard geldt dat ook voor zijn eigen directiekantoor.



Ooit eerder gezien? Een schuifdeur in de spuitcabine die rechtstreeks toegang geeft tot het magazijn met uitschuifbare planken? Daar vinden de gespoten onderdelen een plaatsje zodat ze weinig ruimte en geen bokjes in beslag nemen en niet kunnen beschadigen.

Edze Posthuma en zijn team tekenden voor de inrichting van het nieuwe pand. De architect mocht zich slechts met het uiterlijk bezighouden. Dat heeft hij er niet onverdienstelijk vanaf gebracht.

Werkplaatschef Rick Brandt heeft vanuit zijn kantoor een riant uitzicht op de werkplaats. Auto's die gereed zijn voor de eindcontrole vinden een plaatsje voor zijn raam.



Voor een aantal andere ruimtes vindt Posthuma: "Hoe groter, hoe meer rommel." Dat geldt voor de verfmengruimte, ...

... het milieuhok ("Gewoon vaker laten ophalen.") en in het bijzonder voor het ...



raat nog niet in ons bedrijf?"

Equipmentleveranciers bleken niet gewend aan een bedrijfsleiding die investeringsbeslissingen bij zijn personeel neerlegt. Posthuma: "Vaak worden die jongens niet serieus genomen, de standhouders gaan ervan uit dat ze vooral voor de drank komen en dat de zaken met de directeur gedaan moeten worden. Ik heb ze uitgelegd dat dat bij ons anders gaat, 'Die jongens moeten met de apparatuur werken. Neem van mij aan, hen moet je overtuigen, mij niet.'"

Tekenen, aanpassen, tekenen, ...

Met de tekening voor het nieuwe pand ging het net zo. Posthuma maakte een tekening, zijn 'jongens' gaven commentaar, Posthuma

tekening opnieuw, en opnieuw volgde commentaar. Pas toen team en directeur ("Ik ben geen directeur, ik ben een teamleider.") het over de kleinste en laatste details eens waren, toog Posthuma met de uiteindelijke tekening onder zijn arm naar een architect. Ook die moest wennen aan Posthuma's werkwijze. Nadat hij de supergedetailleerde tekening van Posthuma en zijn medewerkers had bekeken vroeg hij vertwijfeld: "En wat moet ik nu nog doen?" Hij mocht het 'jasje' tekenen, maar aan de indeling mocht hij geen potloodstreepje veranderen, niet aan de indeling van de werkplaats, niet aan de compacte open kantoorruimtes, niet aan de minimale magazijnruimte, niet aan de receptieruimte met leestafel. Niet aan



... magazijn. ("De toeleveranciers moeten voorraad houden, wij niet!")

SCHADEHERSTEL

Vooruitstrevende nieuwbouw Autoschade Posthuma



Verder dan een Herkules HLS-hefbrug vlak achter de toegangsdeur rijden auto's niet op eigen kracht in de werkplaats van Posthuma. Dat scheelt lawaai, stof en uitlaatgas.



De brug gaat omhoog en de radiografisch bestuurd Transmobiël rijdt er onder.



En hop, naar een lege werkplek met die auto.



Moet hij andersom? Geen probleem, de draaicirkel is niet groter dan de lengte van de auto.



Herkules claimt dat met het gebruik van de verrijdbare bruggen de werkplekken wel wat kleiner kunnen. Immers de brug kan zo worden geplaatst dat alleen de schadekant goed bereikbaar is. Posthuma deelt die mening niet en heeft per werkplek 8x4m ingeruimd. Gele hoekjes markeren de plaats waar de brug moet staan. "Is de ruimte te klein dan klappen portieren tegen elkaar. En we zijn er niet om schade te veroorzaken maar om schade te herstellen."



Hier spaart de Transmobiël wel ruimte. Met de werkplekken links bezet, zou het een hele toer zijn om deze auto rechts in de spuitcabine manoeuvreerd te krijgen. Voor de efficiency is het prettig dat de auto tijdens het transport gewoon afgeplakt kan blijven. Voor de klant ook trouwens, want de monteur komt alleen daar waar hij repareren moet. En dat is meestal niet bij de CD-speler.



Ook in de spuitcabine blijft de auto op de brug. Arbo-vriendelijk, want dat maakt bukken tijdens het spuiten overbodig. De transmobiël rijdt de brug op een frame zodat...



... één man de auto zijwaarts de cabine uit kan duwen. Even later brengt de Transmobiël de auto bij de infrarooddroger, waarna nog ritjes naar de montage, de wasstraat en de eindcontrole volgen.

de werkruimte voor klanten met fax, e-mail en telefoon, niet aan de nachtontvangstruimte voor onderdelen, niet aan de kantine met poolbiljart en zelfs niet aan de toiletten.

Het juiste jasje

Op de bedrijfskleding van enkele Posthuma-medewerkers staat: 'Uw schade, onze zorg!'. Die kleding is van voor de verhuizing. Op de nieuwste polo's staat: 'Uitblinkers in schadeherstel'. Posthuma legt uit: "Uitblinkers zijn mensen en bij ons zijn het de mensen die het maken. Ook in het oude pand waren we al heel professioneel, alleen hebben we nu het juiste jasje aan."

Erwin den Hoed

Handige Herkules

'Technik für Menschen', is de slogan van de Duitse leverancier voor werkplaatsequipment, Herkules Hebeteknik. Het mag dan ook geen verbazing wekken dat juist deze leverancier gezichtsbepalend is in de werkplaats van 'mensenbedrijf', Autoschade Posthuma. Herkules leverde 21 HLS-hefbruggen en een Transmobiël. Gezamenlijk staat dat borg voor een mensvriendelijk en efficiënt transportsysteem voor auto's in de schadeherstelwerkplaats. Herkules ontwikkelde het systeem nadat het uit onderzoek had vastgesteld dat auto's in de schadeherstelwerkplaatsen gemiddeld wel vijf keer verplaatst worden. Vervelend omdat de auto daarna vaak weer opnieuw moet worden afgeplakt en ook de uitlaatgassen en het motorlawaai zijn

niet altijd even prettig in een werkplaats. Zeker met niet rijdbare auto's zijn voor al die verplaatsingen ook nog eens meerdere mensen nodig zodat, volgens Herkules zo'n 15 à 20% van de arbeidsuren verloren gaan in de logistiek. De oplossing die Herkules voor deze problemen bedacht is weinig minder dan briljant: je verplaatst niet de auto maar de brug waar de auto op staat. Dat verplaatsen gebeurt per Transmobiël, een radiografisch bestuurbare karretje dat een verplaatsbare brug met auto en al op zijn rug kan nemen. We zagen het systeem in bedrijf bij Autoschade Posthuma. In Nederland wordt Herkules vertegenwoordigd door Stokvis Equipment.