

Auto & Motor
TECHNIEK

© **WWW.AMT.NL** - Dé internetsite voor de Automotive Professional

Henk van Harselaar: "Wij zijn en blijven dienstverleners"

Ruim dertig jaar is Remdienst een begrip in en om Veenendaal. Maar de naam doet in feite de veelzijdige activiteiten van het dynamische bedrijf tekort. Levering van automaterialen en gereedschappen, oplossen van elektronica storingen, reviseren van cilinderkoppen, Bosch Formule Auto en nog veel meer zaken maken daar namelijk ook deel van uit.

Toen de vader van Henk van Harselaar, de huidige eigenaar van Remdienst, in 1969 in een klein werkplaatsje begon met het opklinken van remvoeringen en het bewerken van remtrommels had hij waarschijnlijk geen idee waar dat op uit zou draaien. Ga maar eens na, een riant nieuw pand aan de Einsteinweg in Veenendaal dat onderdeel biedt aan drie verschillende, onder één holding vallende bedrijven, een vestiging in Nijkerk en sinds kort ook een vestiging in Ede. Nu zijn er in totaal 40 personen in dienst en daarmee is men iets onderbezet want er zijn vijf vacatures. Eigenlijk vanaf het begin zat de groei er in en die is er nog steeds niet uit.

Snelheid in levering
Wat begon als een éénmanszaakje is uitgegroeid tot een onderneming waarvan nu de groothandelsfunctie op het gebied van de automaterialen als hoofdzaak kan worden gezien. In het magazijn liggen daartoe zo'n 40.000 verschillende artikelen. Maar dat is slechts een deel van het ontzettend grote aantal auto-onderdelen dat op de markt is. Het is zelfs voor een grossier onmogelijk om die allemaal op voorraad te hebben en

daarom is volgens Van Harselaar de relatie met onderdelenimporteur Van Heck zo belangrijk. Die hanteert de Same Day Delivery onderdelenservice. Als onderdelen voor 11.00 uur 's morgens besteld worden, dan zijn ze om 13.00 uur in Veenendaal beschikbaar voor de klant. Onderdelen die later besteld worden, zijn er gegarandeerd de volgende morgen om 08.00 uur. Deze kunnen dan in de eerstvolgende route bezorgd worden.



Met route-auto's worden de klanten drie keer per dag beleverd. Vaste gegevens zijn: 9.00 uur besteld, voor 11.00 uur in huis; 11.00 uur besteld, aflevering 14.00 uur en wie om 14.00 bestelt heeft de spullen om 17.00 uur.



Directeur-eigenaar Henk van Harselaar: "Dertig jaar geleden begon mijn vader met het opklinken van remvoeringen en het uitdraaien van remtrommels, remservice dus. Langzamerhand kwam daar het leveren van automaterialen bij en dat is nu de hoofdmoot van onze activiteiten".

Supersnel leveren dus en dat biedt Remdienst de klanten ook met haar eigen routediens. Vijf route-auto's rijden normaal gesproken drie keer

per dag hun vaste routes om er voor te zorgen dat telefonisch bestelde onderdelen bij de klanten aan huis afgeleverd worden. Dus zo'n drie keer per dag is het op de afdeling telefonische verkoop en in het magazijn extra hectisch. Vooral om ook de op het laatste moment bestelde onderdelen nog mee te krijgen in de route-auto's. Voor klanten die telefonisch besteld hebben en de betreffende onderdelen of materialen op komen halen is een aparte ruimte gecreëerd waar de spullen klaar liggen. Dit is gedaan om te zorgen dat ze niet hoeven te wachten tot één van de baliemedewerkers beschikbaar is en ze snel weer kunnen vertrekken.

Verschillende specialismen
Maar naast de grossiersfunctie heeft men de grote klantenkring tevens een aantal specialismen te bieden. Dat zijn uiteraard nog steeds remmen, maar elektro en elektronica, autoglas, reparatie en/of revisie van startmotoren en dynamo's en cilinderkoprevisie nemen een steeds prominenter plaats in. Vooral op het gebied van de elektronica maken steeds meer autobedrijven gebruik van de expertise en apparatuur die Remdienst in huis heeft om bijvoor-



De huidige behuizing kan het best omschreven worden als 'een zeer riant, modern bedrijfspand dat de medewerkers prima werkplekken biedt, zeer goed bereikbaar is en op een uitstekende locatie, zichtbaar vanaf de A12, is gerealiseerd'. Er is ruim parkeergelegenheid voor de klanten.



Het magazijn beslaat in totaal 1.100 vierkante meter en biedt plaats aan meer dan 40.000 verschillende producten. Er is op dit nog ruimte om de verwachte groei op te vangen.



De verkoopbalie bevindt zich in de showroom. Direct daarachter is het magazijn zodat de loopafstanden voor de baliemedewerkers klein zijn en de klanten snel geholpen kunnen worden. Uiteraard liggen de fastmovers daarom ook zo dicht mogelijk bij de ingang.

In de zeer ruime en lichte centrale werkplaats beschikken de medewerkers onder meer over alle mogelijkheden en apparatuur voor het opsporen van elektronica storingen. Steeds meer klanten maken van deze service gebruik. Uiteraard wordt deze werkplaats ook voor andere activiteiten gebruikt.

beeld storingen te lokaliseren. Vooral voor universele autobedrijven die niet alle diagnosesekkers en dergelijke in huis hebben om een storingsgeheugen uit te kunnen lezen is dat een uitkomst.

Net als bij het leveren van on-

derdelen is ook ten aanzien van de reparatie of revisie van dynamo's en startmotoren snelheid van groot belang. En dat wordt ook meer dan waar gemaakt. Wordt bijvoorbeeld een defecte startmotor aangeleverd, dan is die binnen twee uur gerepareerd. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan is er altijd nog de voorraad ruilstartmotoren waar een greep uit kan worden gedaan.

Weer een ander specialisme is de cilinderkoprevisie. Ook daarvoor is een aparte werkplaats ingericht met de modernste apparatuur om dat werk op een correcte manier uit te kunnen voeren. We vinden daar een gloednieuwe freesbank, een kleppenslijpmachine, een afpersbank en een demontagebank. Allemaal nodig om te kunnen werken aan cilinderkoppen die door moderne meerkleppentechniek grote professionaliteit eisen.

Remspecialist Vulka
Vulka Remsystemen is een zelfstandige onderneming die wel onder de holding valt. De activiteiten

bestaan uit het ontwikkelen van complete rem-applicaties voor industriële toepassingen plus het reviseren daarvan en het vulkaniseren van alle soorten machineonderdelen die worden gebruikt bij remmen, koppelen en de slipcontrole. Er wordt nauwelijks nog gewerkt voor de automotive sector omdat aanschaf van compleet nieuwe remschoenen goedkoper is. Het komt nog wel eens voor dat er voor klassieke auto's een serie remblokjes moet worden gefabriceerd. Dan gaat het meestal om onderdeeljes die niet meer te koop zijn en dan wordt een serie besteld door een merkenclub. De Vulka producten vindt je in allerlei soorten toepassingen en formaten en met specifieke remvoeringen waarvan Vulka 32 verschillende typen



in het assortiment heeft. Windmolens, professionele camera's, ziekenhuisbedden, liften en achtbanen, allemaal hebben ze rem-applicaties en daar heeft men enorm veel ervaring mee. Daarbij komt dat alle rem-applicaties puur naar wens van een klant worden ontwikkeld en dus maatwerk is.

Zelfs brandbeveiliging

Een ander zelfstandig functionerend bedrijf binnen de holding is VAR Brandbeveiliging. Deze activiteit is ontstaan omdat transportbedrijven bij het remonderhoud vroegen of Remdienst ook de brandblussers van de vrachtauto's kon controleren. Het antwoord was ja natuurlijk wel en in 1992 werd dat een onderdeel van het dienstenpakket. Naast het vullen en onderhoud van de verschillende typen brandblussers zoals poederblussers, schuimblussers en koolzuur-



De machines waar het lang geleden allemaal mee begon staan in een aparte werkplaats in het nieuwe pand en zijn nog in gebruik. Werkzaamheden zoals afdraaien van remschijven en remtrommels vinden nog steeds plaats.

sneeuwblussers kunnen bedrijven er onder meer terecht voor nieuwe blusapparatuur, rookmelders, branddeken, en stickers voor bewegwijzering.

Samen sterker

In de autobranche gaat het niet allemaal vanzelf. Daarom heeft ook Remdienst stappen ondernomen om de klanten concurrerend te laten zijn. Op de eerste plaats door de snelle levering van onderdelen en dergelijke. Maar ook door samenwerking met belangrijke partijen in de markt. Zo is Remdienst deelnemer in het Formule Auto concept van Bosch en daarbinnen geautoriseerd om garagebedrijven te beoordelen en toe te laten. Op dit moment zijn dat er ongeveer veertien, maar er staan nog enkele bedrijven op de wachtlijst. Een



Vulka valt ook onder de Remdienst paraplu en is een bedrijf dat zich bezighoudt met rem-applicaties. Dat gaat van vulkaniseren van machine-onderdelen die gebruikt worden bij remmen, koppelen en de slipcontrole tot het ontwikkelen en reviseren van complete remsystemen. Dit alles voornamelijk voor de industrie en niet voor automotive.



In de meeste gevallen gaat het bij het oplijmen van voeringmateriaal om kleine series en daarom is er nog veel handwerk.



In 1992 werd brandbeveiliging een onderdeel van het dienstenpakket. Dat is uitgegroeid tot VAR Brandbeveiliging. Naast vullen en onderhoud van brandblussers hoort onder meer verkoop van nieuwe blusapparatuur, rookmelders, branddeken en beschermingsmiddelen tot de activiteiten.

voor Remdienst bijkomend voordeel is dat de eigen medewerkers goed op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en die kennis weer over kunnen dragen aan de deelnemende bedrijven.

Verder is er de deelname aan de Vereniging Groothandel Automaterialen Vroom, een koepelorganisatie voor ruim 35 grossiers. Die ontwikkelt gezamenlijke in- en verkoopstrategieën en omdat het om zeer grote aantallen gaat kunnen de grossiers de producten tegen scherpe prijzen aanbieden. Remdienst neemt niet alleen deel aan Vroom, Henk van Harselaar was zelfs één van de oprichters.

Ondanks dat de naam Remdienst een begrip is in de regio Veenendaal gaat die toch veranderen. De naam voor de grossiersactiviteiten van alle drie de vestigingen wordt Axima parts of is dat inmiddels al. In Veenendaal wordt de naam Remdienst toegevoegd, dus Axima-Remdienst. Wat niet veranderd is de bedrijfs-filosofie die door de oprichter werd toegepast en ook nu nog steeds geldt: De klanten moeten tevreden zijn.

H.P. Brinks



Voor cilinderkoprevisie kunnen de klanten ook bij Remdienst terecht. Om dat zeer nauwkeurige werk op een correcte manier te kunnen uitvoeren zijn de modernste machines aangeschaft, zoals deze bank voor het bewerken van klepzetels.

Repareren en reviseren van startmotoren en dynamo's wordt in deze werkplaats gedaan. Snelheid is hierbij vaak essentieel en daarom is bijvoorbeeld een defecte startmotor indien gewenst binnen twee uur weer beschikbaar voor de klant.

