

**Auto & Motor**  
**TECHNIEK**

© **WWW.AMT.NL** - Dé internetsite voor de Automotive Professional

# Spotrepair meer dan snelle facelift

Voor het gemak noemen we uitdeuken zonder spuiten, dashboard- en bumperreparaties, herstellen van bekleding en dergelijke allemaal spotrepair. De scepsis voor deze alternatieve werkwijzen is ondertussen wel verdwenen. Het zijn nu methoden die steeds meer worden toegepast.

Als aanvulling op het traditioneel schadeherstel zijn de laatste jaren verschillende alternatieve reparatietechnieken geïntroduceerd. De meeste zijn bedoeld om de schadelast omlaag te brengen, want repareren is in veel gevallen goedkoper dan vervangen van kostbare onderdelen als dashboards en kunststof bumpers. Daarbij komt dat ook het milieu wordt ontzien omdat er minder afval ontstaat. Maar het levert ook extra werk op omdat er minder kosten mee gemoeid zijn. Een particuliere autobezitter bijvoorbeeld zal sneller geneigd zijn een deukje uit zijn vervoermiddel te laten verwijderen als dat tegen een voor hem acceptabel bedrag kan gebeuren.

Een ander punt is het repareren van dashboards. In veel gevallen gaat het daarbij om gaatjes die nodig waren om de houder voor de mobiele telefoon te kunnen monteren. Wordt zo'n auto ingeruild dan wordt de telefoonhouder meestal verwijderd en is een reparatie wenselijk voordat de auto de showroom ingaat. Ook repareren van autobekleding, zowel kunststof als velours is tegenwoordig mogelijk.

Al met al begint het een en ander een grote vlucht te nemen en het experimentele stadium ligt duidelijk achter ons. Het gaat nu om reparatiemethoden die zich bewezen hebben. En daar springt de schadewereld op in. Ga maar na.



**Belangrijk bij uitdeuken zonder spuiten is een goede training om de techniek onder de knie te krijgen. Daarna is veel oefenen een must. Verder zijn een goed oog en vaardige handen essentieel.**

Bekende lakfabrikanten zoals ICI Autocolor (Minor Repair Center) en Standox (Smart Repair) promoten het en begeleiden hun afnemers bij het opzetten van een speciale afdeling voor het herstellen van kleine schades met de alternatieve methoden.

Er is zelfs al een initiatief, Quick Repair genoemd, van start gegaan dat beoogt om binnen vier jaar een landelijk franchisenetwerk van circa 80 schadeherstelbedrijven te hebben die zich uitsluitend



**Uitdeuken zonder spuiten is zo langzamerhand een veel toegepaste techniek om kleine deukjes te herstellen en dus een uitstekende aanvulling op conventioneel schadeherstel.**

onder de naam AutoFix geïntroduceerd. Daarbij gaat het om schadeherstel volgens vaste prijzen, waarbij een klant ook nog kan bepalen of hij een deel van de werkzaamheden zelf uit wil voeren. Hij weet dus precies waar hij aan toe is en bepaalt voor een deel zelf wat spuitwerk of schadeherstel gaat kosten. Een nieuwe formule met vaste, lage prijzen die de aanval opent op het grijze en zwarte circuit.

Er speelt dus nogal wat in de schadebranche en dat is reden genoeg om de verschillende methoden weer eens summier onder de aandacht te brengen. Voor alle duidelijkheid hebben we de leveranciers met hun producten en diensten in een kader op de pagina hiernaast opgenomen.

Uitdeuken zonder spuiten  
Ongeveer vijf jaar geleden kregen we in Nederland te maken met een nieuw fenomeen, het uitdeuken zonder spuiten. Daarmee kunnen kleine deukjes, parkeer- en hagel schade op een snelle, milieuvriendelijke en kostenbesparende manier worden hersteld. Dit gaat natuurlijk alleen op indien de lak

op deze specifieke reparatiewerkzaamheden richten. Niet als concurrenten voor de bestaande bedrijven, maar gewoon als aanvulling. De initiatiefnemers denken namelijk dat er veel extra werk loskomt en dat het kleinere werk financieel gezien eigenlijk niet interessant is voor de reguliere schadebedrijven die veel hebben moeten investeren in apparatuur en equipment.

Een geheel ander fenomeen komt uit de schadewereld zelf en is



FOTO'S: JANLIEFTINK

ringsmaatschappijen het aanbevelen. Een ander punt is dat er steeds betere gereedschappen voor beschikbaar komen, zoals nieuwe reflectie-accessoires en gereedschap-opbergssystemen. Daarbij komt dat ook de kwaliteit van de mensen die het uitvoeren in de meeste gevallen erg hoog is. Dat geldt dan wel voor diegenen die het regelmatig doen, want alleen maar even snel een training volgen is niet voldoende. Er moet daarna nog veel geoefend worden voordat men de techniek helemaal onder de knie heeft. En dan is het nog van belang dat men regelmatig op deze manier moet uitdeuken om de vaardigheid in ieder geval te behouden. De meeste leveranciers van de gereedschappen leggen daar heel sterk de nadruk op en verkopen liever geen set zonder training en al helemaal niet als er niet voldoende werk voor is. Dan ligt het gereedschap, waarin toch een redelijk bedrag is geïnvesteerd, maar ergens nutteloos in een hoek van de werkplaats. Dat is uiteraard niet de bedoeling en ook niet goed voor de naam van de leverancier.

**Cosmetische reparaties**  
Het repareren van dashboards, bumpers, autobekleding en dergelijke kunnen we in feite rangschikken onder de algemene term cos-

metische reparatie. Hiermee bedoelen we niet dat het om kwalitatief mindere reparaties gaat. Dat is zeker niet het geval als met het nodige vakmanschap en volgens de instructies van de leveranciers van de gereedschappen en producten gebeurt. Maar ze zijn wel allemaal bedoeld om het uiterlijk van de auto te verbeteren. Dat is zonder meer van belang als het om een inruiler gaat die vanzelfsprekend weer verkocht moet worden en dat gaat toch wat makkelijker als de



Om in een gerepareerd dashboard of in kunststofbekleding de juiste structuur terug te krijgen wordt een speciaal malletje gemaakt.



Het malletje wordt op de gerepareerde plek gelegd met een 'strijkijzer' verhit. Op die manier wordt de materiaalstructuur overgebracht.

## Leveranciers en hun producten en diensten

### AMA

Havendijk 56, 5017 AM Tilburg  
☎ (013) 543 28 62  
*Leverancier Meguiar's systeem voor het verwijderen van stoffen in verse lak.*

### Car Cosmetics

De Lind 3, 4841 KC Prinsenbeek  
☎ (076) 543 08 08  
*Producten en gereedschappen voor uitdeuken zonder spuiten, dashboardreparatie en steenslagreparatie. Verzorgen van training en opleiding voor de verschillende systemen.*

### ChipsAway

Ambachtsweg 37h, 2641 KS Pijnacker  
☎ (015) 361 04 37  
*Franchise-organisatie voor het herstellen van kleine lakschades, autobekleding, dashboards en kleine deuken.*

### Deuk & Lak Techniek

Houtduifstraat 26, 4901 BP Oosterhout NB  
☎ (0162) 42 45 54  
*Landelijk werkende mobiele dienst voor uitdeuken zonder spuiten*

### INP Quality

Postbus 116, 3240 AC Middelharnis  
☎ (0187) 48 26 03  
*Leverancier van kunststof-, leer- en velours reparatiesystemen*

### ITN Intertechniek Nederland

Kopersteden 14, 7547 TK Enschede  
☎ (053) 428 22 50  
*Leverancier van reparatiesystemen voor glas- en lakschade.*

### Glastech Autoruit Techniek

Kapt. Hatterastraat 17, 5015 BB Tilburg  
☎ (013) 536 10 10  
*Leverancier Duobond en ScratchAway glasreparatiesysteem.*

### Kool Equipment

Giessenweg 41, 3044 AK Rotterdam  
☎ (010) 415 97 08  
*Leverancier SVS gereedschap voor uitdeuken zonder spuiten*

### Novanet

Niels Bohrweg 149, 3542 CA Utrecht  
☎ (030) 241 64 64  
*Op locatie herstellen van leer- en kunstleerbekleding, dashboard en bumperreparaties.*

### Sonax

Oeverijsselhaven 87, 3433 PH Nieuwegein  
☎ (030) 608 14 97  
*Met mobiele teams reconditioneren van voertuigen en tevens uitdeuken zonder spuiten.*

### WPT Autotechniek Nederland

Celsiusweg 2-6, 6662 PX Elst (Gld)  
☎ (0481) 37 62 50  
*Levering van reconditioneringssystemen zoals uitdeuken zonder spuiten, glas-, dashboard- en bumper- en bekledingsreparatie en het verzorgen van trainingen voor deze technieken.*

betreffende auto er strak en netjes bijstaat. Het voordeel van de nieuwe herstellmethoden is dat dat ook nog eens tegen redelijke kosten perfect kan worden gerealiseerd. Een gaatje in het dashboard, een scheurtje in de bumper, een brandgaatje in de velours bekleding van de autostoelen, alles is perfect en nagenoeg onzichtbaar te repareren. De gereedschappen zijn daarvoor beschikbaar en vanzelfsprekend ook de benodigde materialen. Hoewel de technieken of systemen door de diverse leveranciers onder verschillende namen op de markt worden gebracht, is in principe de werkwijze steeds bij allemaal gelijk. En het kan veelal op locatie worden gedaan, zodat er wat dat betreft geen extra kosten of tijd mee gemoeid zijn voor bedrijven die de specialisten inschakelen.

In vrij korte tijd hebben de hiervoor beschreven schadeherstelltechnieken zich een vaste plaats in de schadewereld veroverd. Er is zeker geen sprake van herstellmethoden die gezien moeten worden als een snelle facelift. Het gaat wel degelijk om kwalitatief goed schadeherstel. Uiteraard gaat dat alleen maar op als het op de juiste manier wordt uitgevoerd, maar dat geldt ook voor het traditionele werk.

H.P. Brinks