

**Auto & Motor
TECHNIEK**

© **WWW.AMT.NL** - Dé internetsite voor de Automotive Professional

Onzichtbaar repareren van leer en kunststof

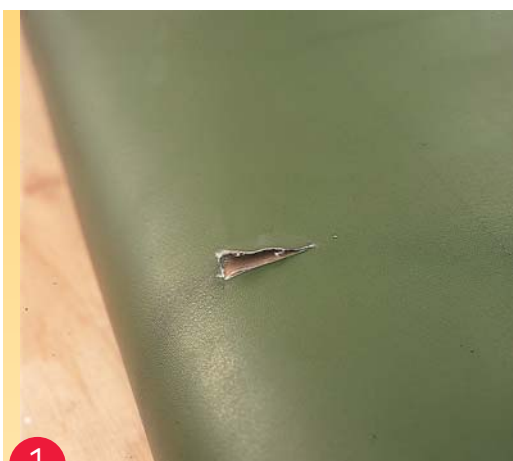
Als een autostoel, de bekleding van portieren of het dashboard is beschadigd, is vervangen vaak een kostbare aangelegenheid. Repareren kan echter ook. De specialisten van Novanet doen dat op locatie, zonder dat er zaken hoeven te worden gedemonteerd en met een verbluffend resultaat.



“Begin nooit met iets compleet nieuws”, zo opende Dick van der Lecq het gesprek dat AMT met hem had. De verklaring voor deze uitspraak is dat hij bij de start van Novanet, zo’n tien jaar geleden, enorm veel moeite heeft moeten doen om potentiële klanten er van te overtuigen dat met Profusion Systems leer, kunstleer en kunststoffen onzichtbaar en duurzaam kunnen worden gerepareerd. In Amerika werd het systeem al langer en met veel succes toegepast, maar in Nederland stootte Dick overal de neus en kreeg hij de meest extreme reacties. Overtuigd van het reparatiesysteem en geholpen door de financiële ruimte die hem werd geboden, zette hij door. Dat resulteerde uiteindelijk in een bedrijf dat nu werk biedt aan 20 mensen en 16 service-auto’s op de weg heeft, bemand door de in eigen huis opgeleide specialisten.

De activiteiten vinden sinds kort in en vanuit een compleet nieuwe huisvesting aan de Niels Bohrweg in Utrecht plaats.

Enorme besparingen
Er zijn meerdere redenen om te kiezen voor repareren in plaats van vervangen. Maar vooral het feit dat er enorme besparingen kunnen worden gerealiseerd, heeft gezorgd voor een mentaliteitsverandering bij schade-experts van verzekeringsmaatschappijen. Vanuit die hoek werd dan ook langzamerhand de druk opgevoerd, niet alleen richting particulieren met bijvoorbeeld een beschadigd leren bank-



1

Normaal gesproken wordt een scheurtje gerepareerd zonder dat de stoel uit de auto hoeft te worden gehaald. Maar om de reparatiemethode stap voor stap en goed in beeld te kunnen brengen, hebben we voor deze foto’s een treinbank genomen.



2

Frank Muntslag, mededirecteur van Novanet, verzorgde zelf de demonstratie. Na het reinigen en ontvetten van de te behandelen plek wordt ter versterking over de beschadiging en door middel van verhitten een soort gaasje aangebracht.



5

Eén van de moeilijkste zaken is het aanmaken van de juiste kleur lak. Daar is veel ervaring voor nodig, omdat het bijna nooit om standaardkleuren gaat. De lak wordt na het opnieuw reinigen van de plek met een kleine spuit opgebracht.



6

Om er voor te zorgen dat niet meer is te zien waar de scheur heeft gezeten, moet de oppervlaktestructuur van het materiaal zo nauwkeurig mogelijk worden nagebootst. Daarvoor wordt een malletje, zeg maar een rubber stempel, gemaakt.



Dick van der Lecq liep ongeveer tien jaar geleden in Amerika tegen het Profusion Systems aan. Hij kocht de rechten en startte in Nederland het bedrijf Novanet. Het grootste probleem in de beginfase was de mensen er van te overtuigen dat het nagenoeg onzichtbaar repareren van vinyl, leer en kunstleer echt mogelijk is.

stel, maar ook richting professionele autoschadeherstelbedrijven. Toch heeft het jaren geduurd voor het door middel van Profusion

Systems herstellen bij laatstgenoemde categorie op gang kwam.

Novanet werkt trouwens voornamelijk op locatie. Daarbij maakt het wat de kosten betreft niet uit waar een reparatie moet worden uitgevoerd. Daarbij komt dat het relatief snel kan gebeuren, normaal gesproken komt de Novanet-specialist na een telefonische melding in ieder geval binnen een week bij de klant langs. In noodgevallen kan het zelfs nog veel sneller. Een ander belangrijk pluspunt is dat men werkt met vaste tarieven en op basis van no cure no pay.

Voor Novanet is dit laatste overigens geen probleem omdat volgens Van der Lecq 99,9 procent van de reparaties perfect wordt uitgevoerd. Dat komt onder meer omdat het bedrijf de mensen zelf opleidt, ze er dagelijks mee bezig zijn en dus veel routine en ervaring hebben. En dat is meteen het grote verschil met schadebedrijven die dit werk zelf doen. De reparatietechniek op zich is namelijk niet zo verschrikkelijk ingewikkeld, maar men mist de routine.

Meer mogelijkheden

In de loop der jaren ging Novanet meer doen dan alleen maar het repareren van scheurtjes en brandgaten in leer, kunstleer en dergelijke. Op dit moment heeft men de klanten veel meer te bieden. Enkele voor de autobranche van belang zijnde mogelijkheden zijn het repareren van kunststof bumpers en dashboards en het verwijderen van krassen uit glas. Dat deze zaken aanslaan blijkt onder meer uit het feit dat per jaar zo'n 1600 dashboardreparaties worden uitgevoerd. En deze markt groeit. De oorzaak hiervoor is dat het steeds meer voorkomt dat onderdelen van communicatie- en navigatiesystemen door middel van schroeven op het dashboard worden gemonteerd. Bij inruil wordt de apparatuur verwijderd om te worden overgebouwd in de nieuwe auto. Wat blijft zijn de boorgaatjes en die doen als er niets aan gebeurt veel afbreuk aan het uiterlijk. Vervangen van het dashboard kost in principe veel geld en repareren is dan een uitstekend alternatief. Mede omdat er niets hoeft te worden gedemonteerd en ook dat bespaart weer veel tijd en dus geld.

Scheurtjes, winkelhaken en brandgaten in de stoelbekleding of de bekleding van een autoportier kunnen probleemloos worden gerepareerd als ze niet groter zijn dan ongeveer 15 centimeter. Zijn ze wel groter dan is opnieuw stofferen mogelijk. Ook dat kan bij Novanet, want in het nieuwe pand is daarvoor een speciale stoffeerderij ingericht.

H.P. Brinks



3 De warmte moet zo snel mogelijk weer worden afgevoerd om uitdroging van het materiaal rondom de reparatieplek te voorkomen. Als het gaasje is aangebracht, ziet het er zo uit en kan met de volgende stap worden begonnen.



4 Op het gaasje wordt een speciale compound aangebracht, een soort 1-component plamuur die droogt door middel van warmte. De compound wordt als het ware één met het materiaal en dat heet fusie. Indien nodig worden meerdere lagen aangebracht.



7 Met het malletje wordt als laatste stap in het reparatieproces, ook weer door middel van warmte, de materiaalstructuur in de lak aangebracht. Ook dit is een karweitje dat met de nodige zorg moet worden gedaan.



8 Het resultaat van anderhalf uur werk, want zo lang duurt gemiddeld een reparatie. Er is niet meer te zien waar de scheur heeft gezeten. Het is niet alleen optisch zeer fraai, maar ook duurzaam. Novanet geeft dan ook levenslange garantie.