

## ATC Midden-Brabant bezoekt werkplaats Alternative Car Repair Kleine schades als groot specialisme

Hagelschade, een kras of parkeerdeuk: ook kleine schades zijn vervelend voor een voertuigeigenaar. Alternative Car Repair heeft zich gespecialiseerd in het herstellen van dit soort kleine beschadigingen. Het bedrijf in Sprang-Capelle werkt zowel lokaal als internationaal. ATC Midden-Brabant krijgt tekst en uitleg over uitdeuken zonder spuiten en spotrepair.



Harold den Daas is samen met Twan Toonen mede-eigenaar van Alternative Car Repair. Den Daas is in 1995 begonnen met uitdeuken zonder spuiten. Hij vertelt: "Uitdeuken zonder spuiten wordt al sinds de productie van de auto toegepast. Als er schade ontstond aan de lopende band bij de productie van een auto, werd dat vaak direct verholpen. Door de jaren heen zijn de gereedschap-

pen en gebruikte technieken behoorlijk verbeterd. Dat is maar goed ook, want de kwaliteitsnormen zijn tegenwoordig erg hoog. En de auto is voor veel mensen nog steeds een heilige koe. Die moet in perfecte staat verkeren".

Toonen en Den Daas startten in 2004 met Alternative Car Repair in Waalwijk. De totale oppervlakte van hun bedrijf was 200 m<sup>2</sup> en beide ei-

genaren investeerden geleidelijk aan in apparatuur. Dat begon met een afzuiginstallatie, gereedschap en een brug. Toonen en Den Daas waren blij als de werkplaats vol stond. Maar omdat ACR zich op kleinere schades richt, zijn er veel doorgangen nodig om voldoende omzet te genereren. Beide ondernemers gingen daarom opzoek naar een pand met meer ruimte. Dat vonden ze twee jaar ge-

**Harold Den Daas (rechts), eigenaar van Alternative Car Repair, vertelt dat zijn schadebedrijf zich in kleine schades heeft gespecialiseerd.**

leden in Sprang-Capelle. Inmiddels heeft ACR vijftien medewerkers: acht in de binnendienst, vijf in de buitendienst en twee op de administratie. Behalve reparatie van hagelschade, krasjes en deukjes voert ACR ook bekleding-, dashboard- en ruitrepa-



**Een ACR-medewerker legt het uitdeuken zonder spuiten uit aan de ATC-leden.**

riates uit. "Dat wil niet zeggen dat we geen grotere schades doen. Als iemand ons vraagt om bijvoorbeeld de hele zijkant te herstellen na een aanrijding, doen we dat ook", zegt Den Daas.

#### **Hoge kwaliteit door zelf opleiden**

Kwaliteit is voor ACR erg belangrijk. "Met het juiste gereedschap is het mogelijk om schades 100% te herstellen. Uiteraard zijn de vaardigheden van de schadetechnicus belangrijk. De hand-oogcoördinatie moet perfect zijn. Met behulp van ledverlichting kun je aan de vervorming van het licht precies zien waar je bezig bent en wat je doet. Het komt echt op de millimeter nauwkeurig. Uitdeuken zonder spuiten leer je door het te doen. Er worden verschillende opleidingen en cursussen aangeboden, daar leer je de basis. Het is net als met autorijden: echt rijden leer je pas als je je rijbewijs hebt. Nieuwe medewerkers volgen een intern opleidingstraject bij ons. Dat duurt zes tot negen maanden". Een ATC-lid vraagt naar gezondheidsklachten bij personeel die ontstaan door steeds dezelfde bewegingen te maken. "Daar hebben we geen problemen mee", zegt Den Daas. "Een goede werkhouding is belangrijk, de auto moet op ooghoogte staan. Daarvoor hebben we natuurlijk de hefbruggen. De tijd dat we ondersteboven in een auto lagen om ergens bij te kunnen, is voorbij." Een ander ATC-lid vraagt: "Hoe zit het met lak die barst tijdens het uitdeuken zonder spuiten?" Den Daas antwoordt: "Als je de goede techniek



**"Door de weerspiegeling van de lamp zie je precies waar je bezig bent. Een goede hand-oogcoördinatie is belangrijk."**

gebruikt, gebeurt dat niet. Je werkgebied moet goed verlicht zijn en je kunt het plaatdeel verwarmen, zodat uitdeuken makkelijker gaat."

#### **Kleine reparaties met spuiten**

Naast het uitdeuken zonder spuiten voert Alternative Car Repair ook spotrepair uit. Bij spotrepair wordt een kleine schade, bijvoorbeeld een deel van een bumper of zijscherm, gerepareerd en overgespoten. "De voorbereiding is erg belangrijk. Eerst moet het onderdeel zo goed mogelijk uitgedrukt en gladgeschuurd worden. Kleine oneffenheden kunnen we met plamuur opvullen. Plamuur is om het strak te maken, niet om grote vlakken op te vullen. Als alles strak is, kunnen we het onderdeel spuiten", zegt Den Daas. "Hoe bepaal je de juiste kleur?", vraagt een ATC-lid. "De kleur van het voertuig is bekend, dus daar begin je mee. Meestal spuiten

we een staaltje om de kleur te controleren, daar komt uiteraard wel vakkennis bij kijken. De spuitspray door de spuitafstand te variëren al verschil aanbrengen in de kleur." Als een plastic bumper gescheurd is, blijft het niet alleen bij bijspuiten. "Wij kunnen kunststof herstellen. Afhankelijk van de schade lassen we kunststof, verlijmen we het met speciale matjes of gebruiken we nietjes. Er is veel mogelijk en soms is het voordeliger om een compleet nieuwe bumper te monteren omdat reparatie te veel arbeidstijd vraagt. Vooraf maken we de juiste kostenafweging", zegt Den Daas.

#### **Kosten lager dan eigen risico**

Iedereen kan bij Alternative Car Repair terecht. "We repareren vaak voor minder dan het eigen risico van een autoverzekering. Dat bespaart klanten een hoop geld, want kleine schades hebben zo geen invloed op

Vereniging van Automobieltechnici ATC  
Kijk voor nadere informatie op:  
[www.vereniging-atc.nl](http://www.vereniging-atc.nl)



Adreswijzigingen etc. alleen doorgeven aan het secretariaat van de eigen afdeling.

#### **Dagelijks bestuur:**

Nico Tol (algemeen voorzitter)  
[voorzitter@atcnl.nl](mailto:voorzitter@atcnl.nl)  
Piet Roelse (algemeen penningmeester en ledenbeheer)  
[pmr@atcnl.nl](mailto:pmr@atcnl.nl)  
Hub Veders (algemeen secretaris)  
[secretaris@atcnl.nl](mailto:secretaris@atcnl.nl)  
Louis Matthys (vice-voorzitter)  
[vice-voorzitter@atcnl.nl](mailto:vice-voorzitter@atcnl.nl)  
Hans Boot (projecten)  
[projecten@atcnl.nl](mailto:projecten@atcnl.nl)  
Jur Ooijman (p.r. en sitebeheer)  
[pr@atcnl.nl](mailto:pr@atcnl.nl)

#### **Centrale ledenadministratie:**

Jean Nefkens  
[ledenbeheer@atcnl.nl](mailto:ledenbeheer@atcnl.nl)  
APK-zaken:  
Achiël Fermans  
[apk@atcnl.nl](mailto:apk@atcnl.nl)  
Amsterdam-Kennemerland: Tel.: (0297) 54 07 92  
[secretaris@atc-ak.nl](mailto:secretaris@atc-ak.nl)

Apeldoorn: Tel.: (055) 366 77 46  
[secretaris@atc-apeldoorn.nl](mailto:secretaris@atc-apeldoorn.nl)

Arnhem-Nijmegen: Tel.: 06-53 29 74 54  
[secretaris@atc-arnhem-nijmegen.nl](mailto:secretaris@atc-arnhem-nijmegen.nl)

België/Antwerpen/Vlaanderen: Tel.: (052) 42 76 83  
[secretaris-aw@atc-belgium.be](mailto:secretaris-aw@atc-belgium.be)

[secretaris-vl@atc-belgium.be](mailto:secretaris-vl@atc-belgium.be)

Deventer-Zutphen: Tel.: (0575) 56 77 28  
[secretaris@atc-dz.nl](mailto:secretaris@atc-dz.nl)

[info@atc-dz.nl](mailto:info@atc-dz.nl)

Drenthe: Tel.: (0524) 55 06 96  
[secretaris@atc-drenthe.nl](mailto:secretaris@atc-drenthe.nl)

Friesland: Tel.: (0512) 51 56 66  
[secretaris@atc-friesland.nl](mailto:secretaris@atc-friesland.nl)

's-Gravenhage: Tel.: (0174) 62 88 03  
[secretaris@atc-gravenhage.nl](mailto:secretaris@atc-gravenhage.nl)

Groningen: Tel.: (0592) 54 26 32  
[secretaris@atc-groningen.nl](mailto:secretaris@atc-groningen.nl)

Limburg: Tel.: (045) 541 44 30  
[secretaris@atc-limburg.nl](mailto:secretaris@atc-limburg.nl)

Midden-Brabant: Tel.: (013) 468 38 46  
[secretaris@atc-middenbrabant.nl](mailto:secretaris@atc-middenbrabant.nl)

Noord-Holland Noord: Tel.: (0224) 55 15 68  
[secretaris@atc-nhn.nl](mailto:secretaris@atc-nhn.nl)

Oost-Brabant: Tel.: (040) 842 07 48  
[secretaris@atc-oostbrabant.nl](mailto:secretaris@atc-oostbrabant.nl)

Rotterdam: Tel.: (0180) 42 80 19  
[secretaris@atc-rotterdam.nl](mailto:secretaris@atc-rotterdam.nl)

't Sticht: Tel.: (030) 688 50 46  
[secretaris@atc-sticht.nl](mailto:secretaris@atc-sticht.nl)

Twente: Tel.: (06) 12 37 44 87  
[secretaris@atc-twente.nl](mailto:secretaris@atc-twente.nl)

West-Brabant: Tel.: (076) 521 63 32  
[secretaris@atc-westbrabant.nl](mailto:secretaris@atc-westbrabant.nl)

Zeeland: Tel.: (0113) 31 22 14  
[secretaris@atc-zeeland.nl](mailto:secretaris@atc-zeeland.nl)

de no-claim korting. Maar ook verzekerings- en leasemaatschappijen weten ons te vinden. We maken ex-leaseauto's klaar voor de verkoop", zegt Den Daas.

Het schadebedrijf voert ook dashboard- en interieurreparaties uit. Den Daas: "Brandgaten in de stoelbekleding kunnen wij repareren. We halen eerst het verschroeiende deel eruit en vullen het gat op met vezels. Die zijn er in verschillende kleuren en we kunnen ze mengen. Het is een optische reparatie".

Een specialiteit van Alternative Car Repair is hagelschades repareren. Daarvoor gebruikt het bedrijf de techniek uitdeuken zonder spuiten. "Vooral in de zomermaanden is het druk, van mei tot en met september is de kans op hagel het grootst.

Overdag is het warm en broeierig en bij een bui valt er vaak hagel. Wij regelen bij hagelschade alles voor de klant en nemen contact op met de verzekeringmaatschappij. Als een auto hier binnen komt, wassen wij hem eerst. Dat doen we meestal buiten en bij slecht weer vooraan in de werkplaats. Dan zijn de schades goed zichtbaar en markeren we ze allemaal. In het programma Audatex geven we het aantal deuken per plaatdeel aan en de diameter van de deuken. Het systeem geeft de exacte arbeidstijd aan die door de verzekering vergoed wordt.

"Wanneer heb je minder schade, als je rijdt of stilstaat tijdens een hagel-

bui?", vraagt een ATC-lid. Den Daas antwoordt: "De schade is afhankelijk van de vorm van de hagel, is hij rond of zitten er spitse punten aan? Ook de grootte van de hagelstenen heeft veel invloed op de schade. De lak kan zelfs splijten door hagelinslag. Bijna in alle gevallen is uitdeuken zonder spuiten het goedkoopst. Bij hoge uitzondering moet de dakplaat vernieuwd worden. Bovendien kom je niet bij alle auto's makkelijk bij de dakplaat. Soms is de dakhemel verlijmd. Die kunnen we loszagen om van binnenuit het dak te kunnen uitdeuken of we gebruiken een slagtrekker om de deuk van de buitenkant naar boven te trekken. Mocht dat niet lukken moeten we in het ergste geval een nieuwe hemel plaatsen".

### "Hagelperiode is oorlogstijd"

"De zomerperiode is een goede periode voor ACR", zegt Den Daas. "Het is net oorlogstijd, er ligt zoveel werk en het andere werk gaat ook gewoon door. Het is zwaar, maar gelukkig ook leuk. Onze klanten willen de schade zo snel mogelijk hersteld hebben. Als er auto's met hagelschade op een overslagterminal staan, is de druk groot. Dagelijks worden nieuwe auto's aangevoerd, dus de beschadigde auto's moeten zo snel mogelijk gerepareerd worden."

ACR gebruikt zijn kennis en kunde niet alleen in de eigen werkplaats. Den Daas: "Onze buitendienstmede-



De achterbumper van deze Skoda had wat beschadigingen. ACR schuurt de beschadigingen weg en plakt er folie overheen.



Met spotrepair kan ACR schades herstellen, zonder dat het hele onderdeel vervangen en gespoten hoeft te worden.

werkers zijn veel op pad, ze voeren reparaties op locatie bij de klant uit en bezoeken andere schadebedrijven om daar de kleine schades te herstellen. We beperken ons daarbij niet tot locaties hier in de buurt. Begin dit jaar ben ik in Zuid-Afrika geweest. Daar waren auto's beschadigd door een hagelbui. Het uitdeukgereedschap en de verlichting nemen we in flightcases mee in het vliegtuig. We zijn ook naar IJsland gevlogen om daar hagelschades te herstellen. De lokale inwoners wisten niet wat ze zagen, in korte tijd verzamelden de mensen zich om ons heen om te kijken wat we aan het doen waren. Zoiets hadden ze nog niet eerder gezien. "Is dit de enige vestiging?", vraagt een ATC-lid? "Ja", antwoordt Den Daas. "Ons bedrijf is succesvol,

maar of het ook in andere regio's zo zal zijn weten we niet. Voorlopig concentreren we ons op de huidige vestiging. En onze buitendienst is al op andere locaties actief. Misschien dat we in de toekomst naar nieuwe vestigingen gaan kijken". Een ander lid vraagt of ACR volledig onafhankelijk is. "Alle dealers in de regio zijn klant bij ons, maar de laatste jaren is er een hoop veranderd. De Van Mossel Groep heeft een aantal aandelen gekocht. Daardoor konden we groeien, want we krijgen nu duizend auto's per jaar extra. Het is wel nog steeds ons bedrijf. Het verkopen van aandelen zorgt voor meer continuïteit door extra aanvoer van auto's. Recent heeft de Van Mossel Groep ook een leasemaatschappij overgenomen, waardoor wij nog meer werk krijgen."