

Tips voor sneller werken en meer doen

Hoger rendement uit schadeherstel

Zelfs zonder een slappe economie erbij gaat het schadeherstelbedrijf door moeilijke jaren: uitgeknepen prijzen, overcapaciteit, groeiende technische uitdagingen... Daarom is het in het bijzonder voor de schadehersteller een zaak van levensbelang om meer rendement te draaien. AMT vroeg leveranciers voor deze branche om hun tips en suggesties.

Natuurlijk lijden nagenoeg alle ondernemers onder de moeilijke economische omstandigheden, waarbij je alleen maar kunt hopen dat de voorspellingen, die zeggen dat we vanaf 2014 weer uit het dal kruipen, kloppen. Als individuele ondernemer kan ieder een klein steentje bijdragen door niet paniekerig te bezuinigen. Zoals: geen enkele investering doen, of geen cent meer uitgeven aan opleiding.

Voor de schadebranche speelt evenwel meer; alleen economische opleving brengt geen uitkomst. Al voordat de crisis uitbrak, bestond het probleem dat de gestuurde schadestroom een constante druk op de prijzen legt. Een structureel probleem dat verder zal groeien is toenemende verbreiding en effectiviteit van actieve veiligheidssystemen in nieuwe auto's. Er komen minder schades doordat auto's waarschuwen voor te laat remmen, of zelfs het heft in eigen handen nemen door tijdig te remmen. Dat is nog maar één voorbeeld van gevaarlijke situaties die door allerlei elektronische slimheden niet meer zo vaak tot autoschade leiden.

Veranderde werkzaamheden

Er wordt ook simpelweg minder gereden in crisistijd, dus is er minder schade. Maar dat gaat over, terwijl nieuwe veiligheidssystemen blijven. Waaraan ook wel een voordeeltje zit, want front en staart van auto's raken steeds meer vol met sensoren zoals radar. Komt het toch tot een



Overlander beveelt deze Herkules brug aan, waarbij de schadehersteller tijdens voorbereiding en afwerking kan staan en niet hoeft te bukken. Werkt prettiger, sneller en is langer vol te houden, dus efficiënter.

aanrijding, dan wordt de reparatie en het schadebedrag omvangrijker. Voortschade wordt ook interessanter, als tegen die ruit steeds vaker en steeds grotere sensorblokken geplakt zitten. Lichtsensor, regensensor, camera, laser afstands-meter..., het wordt steeds minder exclusief om dat te hebben. Reken op een snelle en brede opkomst van videocamera's achter de voorruit die een reeks van veiligheidssystemen ondersteunen.

Maar toch, een krimpend aantal schades betekent nog meer overcapaciteit in het schadeherstel. Dit wordt verergerd door de prijsdruk, die dwingt tot efficiënter werken. Daardoor kunnen per bedrijf meer schades behandeld worden, dus is een kleiner aantal bedrijven nodig om het aanbod te verwerken. Dit is een ontwikkeling die niet door

hogere mate van efficiency. De sterk gestegen verkoop van kleine, zuinige en goedkope auto's lijkt ook geen gunstige ontwikkeling voor de schade Markt. Het leidt tot kleinere en goedkopere schades. Toch lijkt dat niet zo'n grote zorg: ook kleine auto's worden steeds luxer en beginnen dezelfde veiligheidssystemen te krijgen als grotere modellen. Bovendien is de vraag naar klein en zuinig extreem opgejaagd door het Nederlandse belastingsysteem en vooral de vele recente wijzigingen daarin. Het is niet waarschijnlijk dat het publiek permanent voornamelijk simpele stadsautootjes blijft kopen.

Opleiding moet echt

Al jaren hameren Focwa en VOC erop dat het schadebedrijf niet meer kan zonder AST'ers, Auto Schade Technici. De hele auto hangt aan



Lijm- en klinkverbindingen komen sterk in de mode, schadeherstellers kunnen niet zonder opleidingen voor nieuwe verbindingstechnieken. En de benodigde apparatuur, uiteraard.

Autec-VLT: uitlijnen en inrichten

Het advies van werkplaatsinrichter Autec-VLT begint met het opnemen van uitlijning in de bedrijfsactiviteiten. "In een markt met steeds minder aanbod van schadegevallen, kan een schadebedrijf het rendement verbeteren door activiteiten die voorheen werden uitbesteed in eigen beheer te nemen. Het uitlijnen van auto's bijvoorbeeld. Daarbij komt voor dat in veel schadegevallen een controlemeting van de uitlijning vóór de reparatie een beter beeld geeft van de conditie van de auto. Het uitlijnen na reparatie is vaak zelfs noodzakelijk. Uitlijnen kan bij schadebedrijven onbekend



De GAC-IWA81C/R uitlijncomputer wordt geleverd in een gesloten kast en met instructie ter plaatse.

en daardoor onbemand zijn, maar met de Giuliano uitlijnapparatuur van Autec-VLT Automotive Equip-

ment is het stellen van een diagnose zeer eenvoudig zelf te doen. Het bespaart tijd en geld vergeleken met uitbesteding. Met de Giuliano GAC-IWA81C/R uitlijncomputer kan een voertuig volledig worden gemeten. De metingen worden snel uitgevoerd dankzij de draadloze verbindingen, snelle opspanning van de meetkoppels op de wielen, geen uitslingeren en eenvoudige software met instructies. De Lithium-Ion accu's en stabiele radiografische verbinding met de computer zorgen voor een betrouwbare machine." Vanzelfsprekend komt ook de werkplaatsinrichting aan bod. "Voor de indeling van de werkplaats zijn meerdere opstellingsmogelijkheden te bereiken door gebruik te maken van verschillende soorten hefbruggen. Door de juiste keuze in hefbruggen zijn er besparingen in oppervlakte te bereiken of ideale doorstromingen te realiseren.



Door gebruik te maken van schaarhefbruggen in plaats van kolomhefbruggen is een besparing van oppervlakte te bereiken: 70 m² ipv 100 m² (Focwa advies) per medewerker.

Tevens is de juiste plaatsing van de hefbrug in combinatie met andere werkplaatsapparatuur belangrijk voor efficiënte bedrijfsvoering. Autec-VLT heeft de kennis in huis om bedrijven hierin te adviseren."

elkaar van de elektronica, kleine modellen niet uitgezonderd. Bij demonteren en monteren van onderdelen mag die elektronica niet verstoord worden. Nieuwe delen monteren gaat niet meer zomaar, vaak moet de boordelektronica ingelicht worden. Daarvoor heeft de AST'er geleerd. Airco is al enkele jaren standaard op haast elke nieuw verkochte auto, de radiator daarvan raakt al snel betrokken bij schade, dus moet ook omgang met aircosystemen bekend zijn. Het mag duidelijk zijn dat omgang met veiligheids-, comfort- en klimaatsystemen een steeds grotere rol gaat spelen in het schadebedrijf. Het is daarom simpelweg geen optie af te zien van opleiding, die een of meer personeelsleden de nodige kennis bijbrengt. Met daarnaast nog een noodzakelijk opleidingsgebied, moderne bevestigingsmethoden en materialen. Staal in een heleboel verschillende kwaliteiten blijft een hoofdrol spelen in de carrosseriebouw, maar het is niet meer vanzelfsprekend met lassen en puntlassen in elkaar gezet. Lijmen is enorm in opkomst, net als

bevestiging met nagels. Aluminium wordt meer gebruikt, en nu kijken autofabrikanten bloedserius hoe ze licht koolstofvezelcomposiet kunnen gaan gebruiken, dat alleen maar gelijmd wordt. Het is al niet meer zo dat alleen bepaalde delen in sommige auto's van iets anders dan staal zijn. Autofabrikanten zijn er wel achter dat een mix van materialen het best is. Per onderdeel moet het best passende materiaal gekozen worden, u krijgt in de schadewerkplaats dus van alles wat. Ook hier zal het personeel op getraind moeten zijn: omgang met allerlei materiaal- en bevestigingssoorten.

Meer zelf doen

Vooraf dit laatste raakt de kern van het schadebedrijf. Als we het wat dramatisch mogen voordragen: opleiden of uitsterven. Dit is de eerste en waarschijnlijk belangrijkste tip, waar ook leveranciers mee komen. Je kunt alles uitbesteden waar je geen verstand van hebt, zoals diagnose stellen in de auto-elektronica en nieuw gemonteerde onderdelen elektronisch aanmelden. Voor vullen



Er wordt naarstig gezocht naar nog lichtere materialen. Deze experimentele Ford heeft een koolstofvezel motorkap. Reparatoren moeten zulke ontwikkelingen bijhouden.

of lekzoeken bij een aircosysteem kun je naar een autobedrijf gaan. Ongewone materialen en bevestigingen kun je overlaten aan gespecialiseerde carrosseriebedrijven. Alleen houd je zo zelf steeds minder werk over. Terwijl het tegengestelde nodig is: nog sneller en beter schades afwerken, en de daarmee vrijkomende tijd rendabel gebruiken door

meer te gaan doen. Meer schades zitten niet in het vat, het eerste dat in aanmerking komt is niets meer uitbesteden. Daarom is die AST'er nodig, om binnen het eigen bedrijf volledige diagnose, demontage en montage aan elke schade-auto te kunnen doen. Daarom is het ook nodig kennis te hebben van nieuwe materialen,

SCHADEHERSTEL

lijmen en klinken, zodat u met elk type auto uit de voeten kunt. Het is nodig de weg te weten naar fabrieksinstructies, omdat hier en daar de originele bouwwijze niet realiseerbaar is in de schadewerkplaats. Dan geeft de autofabrikant alternatieven aan, zoals een ander soort bevestiging, of een speciaal vervangingsdeel dat ingezet kan worden.

Goedkoper stoken

We noemden al dat ruitservice interessant is om erbij te kunnen doen. Er zijn natuurlijk grote partijen die glasservice aan de deur bieden voor een prijs waar u niet tegenop kunt. Maar dan gaat het weer over lijmen; als het vochtig en koud is, wordt de op straat gemaakte lijmverbinding vaak niet goed. In uw bedrijf heerst het juiste 'lijmklimaat' om een ruit lekvrij in te bouwen. En wel zodanig dat hij zijn meedragende functie in de carrosserie volledig behoudt! Een suggestie van spuitcabinebouwer Wiltec is om bij bouw of vervanging van een cabine te kiezen voor een grotere maat, waarin ook



Explora stelt de aanschaf voor van een Texa diagnose tester als de Axone Pad direct. Het blijkt dat veel schadebedrijven dit werk uitbesteden. Door dit werk zelf te doen wordt er al een rendementsslag gemaakt.

en -opschriften te voorzien. Dus is het handig om dan iets te weten van folies, waarmee je dat kunt doen. Cabinebouwers zoals Avas en Wiltec bevelen verder aan spuitcabines met open brander te verwarmen, wat flink scheelt in het gasverbruik. Avas spreekt van 30 % besparing. Door niet eerst lucht te verwarmen, en daarmee dan de cabine op te warmen, maar direct de verbrandingsgassen van een schoon werkende brander te gebruiken, wordt een veel hoger rendement uit het gas gehaald. Als er zoveel kostenwinst in zit misschien reden de oude spuitcabine toch maar te vervangen?

Bedrijfsadvies

Er zijn natuurlijk ook de bekende interne maatregelen om een (auto) bedrijf efficiënter te laten werken. Te beginnen bij een juiste inrichting om auto's zo makkelijk en snel mogelijk door het hele herstelproces te loodsen, zonder dat ze tijdens droog- of uitdampdagen de doorgang van een andere auto hinderen. Met een handige plaatsing

een bestelauto's of nog wat groters past. Bij bedrijfsauto's is er nog geen gestuurde schadestroom. Op

die manier is het mogelijk meer schades binnen te halen, plus het werk om auto's van bedrijfskleuren

Lascare behandelt veel materiaalsoorten

"In een veranderende markt met nieuwe carrosserietechnieken is het Miracle concept de sleutel. Dit biedt het maximale uitdekkendement, waar elke ondernemer juist in deze tijd in zou moeten investeren. De combinatie van het Miracle Sys-

teem, het AiroPower Systeem, het Magic lijmsysteem en het AluRepair Systeem biedt de optimale mix voor een win-win situatie voor zowel de klant, de opdrachtgever als het schadeherstelbedrijf. Het concept maakt alleen kans van

slagen wanneer ook de plaatwerker gemotiveerd en goed getraind met de verschillende gereedschappen aan de slag gaat. Lascare verzorgt Miracle trainingen die op locatie of in het Lascare trainingcentrum gegeven kunnen worden. De training garandeert een direct rendement voor het schadeherstelbedrijf." De aanbeveling van Lascare is dus om voorbereid te zijn op de bewerking van alle mogelijke verschillende materialen. Daarvoor hebben ze ook een nieuw lasapparaat, MIG Pulse 204, dat onmiddellijk klaar is voor drie materiaalsoorten, zodat omschakelen van de instelling en verwisselen van de lasdraad niet nodig is. Daarnaast bieden ze het HotAir kunststof lassysteem dat met stikstof werkt. "Daarmee bereiken we een zeer hoge kwaliteit met een maximale sterkte". Lascare biedt tevens een mooie trolley met een compleet lijmsysteem,



De nieuwe Lascare MIG Pulse 204 Synerg beschikt over drie draadaanvoerunits. Op de machine zijn drie lastoorten aangesloten: een rode voor koper hardsolderen, een blauwe voor aluminium lassen en een zwarte voor staal lassen.

evenzo zit het AiroPower uitdekkensysteem in een handige trolley om alle elementen meteen bij de hand te hebben bij de te herstellen auto. Ook een vorm van efficiënt werken: gereedschap dat in een complete set bijeen zit, zoals de koffer met alles voor de Magic Easy Strong Line trekker. Dan hoeft de schadehersteller niet voor elk onderdeelje weer naar de kast of het gereedschaprek te lopen.



Het Miracle uitdekkensysteem bevat twaalf perfect op elkaar afgestemde lichtgewicht aluminium/titanium gereedschappen.



Nog een idee van Explora voor het schadebedrijf is een Hunter Quick Check. Daarmee kunnen bij elk voertuig snel de wielstanden gemeten worden, om met het rapportje dat wordt geprint direct de klant te wijzen op verkeerde wielstand, met de kans een volledige uitlijning te verkopen.

van gereedschappen en materialen hoeft het personeel weinig heen en weer te lopen. Met liefst een aparte route voor het kleinere schadeherstel, dat veel vlugger door het bedrijf loopt. Om kort te gaan kan een bedrijfsadvies heel nuttig zijn om dit soort zaken in kaart te brengen. Zo'n advies, specifiek op uw bedrijf toegesneden, bieden werkplaatsinrichters en lakleveranciers maar al te graag. Maak daar gebruik van. Neem bijvoorbeeld deze niet onlogische tip van werkplaatsinrichter Explora: doe het uitlijnen van auto's zelf in plaats van uitbesteden, ga juist andersom een stukje concurrentie aan

met autobedrijven door het uitlijnen apart aan te bieden. Als u de apparatuur toch heeft staan, en de kennis hebt om uitlijning te corrigeren, zit daar misschien handel in om deze faciliteit naar buiten aan te bieden. Verbeterde bedrijfsinrichting of extra activiteiten kunnen investeringen in apparatuur vergen. Daar komt CROP de schadehersteller tegemoet, met het aanbod apparatuur te leasen in plaats van te kopen. Ook een idee, want simpele oplossingen om meer rendement te draaien, zoals gewoon harder werken, gaan u in deze tijd niet meer redden.



WWW.AMT.NL

Laatste nieuwtjes op gebied van schadeherstel

In ons maanddossier geven we links naar de laatste nieuwtjes op het gebied van schadeherstel en lakken die AMT online publiceerde. Kijk op www.amt.nl/februari2013 of scan de QR code. Of ga naar www.amt.nl, waar op de homepage een speciaal blok staat met al het nieuws voor het schadeherstelbedrijf.



Snelle doorvoer met Metalak

De nadruk ligt bij Metalak op snel werken, waarbij de rendementswinst niet alleen zit in tijd om meer schades binnen te kunnen halen. "De gemiddelde doorlooptijd van een reparatie bedraagt momenteel 2,7 dagen. Dit brengt hoge kosten voor vervangend vervoer mee. De focus van het schadeherstelbedrijf ligt vandaag de dag op alternatieve reparatiemethoden in het kader van schadelastbeheersing. Een 1-dagsreparatiesysteem biedt de oplossing. Door de voertuigen die hiervoor in aanmerking komen uit de reguliere 'flow' te halen en in een aparte stroming het reparatieproces te laten doorlopen, is besparing op de inzet van extra vervangend vervoer mogelijk." Daarom beveelt Metalak UV-A droging aan. Dat zit in het nieuwe PlusPaint programma, speciaal gericht op kostenbesparing en efficiencyverbetering. "In tegenstelling tot de huidige hogedruk lampen in de markt, heeft Metalak gekozen voor een lagedruk UV-A droger. De PlusPaint UV-A droger met bewezen technologie van Philips onderscheidt zich door het grote droogoppervlak (drie cassettes van 120 cm x 50 cm),



De PlusPaint luchtdrogende blanke lak is een innovatie in luchtdroging: deze lak kan al gepoetst worden na 30 minuten bij 20 graden Celsius.

de gelijkmatige verdeling van de lichtintensiteit en de lange levensduur gecombineerd met geen opwarm- en afkoeltijd. Daarnaast is de PlusPaint UV-A droger computergestuurd. Dit betekent inschakelbaar per cassette, digitale timer met auto-off functie en registratie van het aantal branduren per cassette. Om te voorkomen dat men een droogproces opstart met lampen die een gegarandeerde intensiteit zijn verloren, geeft deze UV-A droger een melding." PlusPaint omvat ook luchtdrogende blanke lak die zonder verwarming toch geen lange droogtijd heeft. Zeer geschikt voor spotrepair, zegt Metalak, omdat een korte doorlooptijd mogelijk wordt.

De PlusPaint 1K UV-A grondverf is met deze droger in zeven minuten droog. Hoewel de lamp en het doorvoeren van gewijzigde processen zeker een investering is, wegen de voordelen daar absoluut tegen op. Een droogcyclus van zeven minuten kost slechts € 0,02,-.



AkzoNobel's tips voor meer rendement

"Om als schadeherstelbedrijf nog winst te kunnen maken is een perfecte reparatie niet genoeg. Ondernemers in deze branche moeten hun proces zeer efficiënt op orde hebben", stelt Remco Maassen

van den Brink (Marketing Manager AkzoNobel Automotive & Aerospace Coatings EMEA). "AkzoNobel ondersteunt hen met duurzame oplossingen, innovatieve producten, maar ook advies en

dienstverlening op maat." UV-technologie is één van de succesverhalen in duurzame productinnovatie. Het draagt op verschillende manieren bij aan meer rendement voor schadeherstelbedrijven. Producten gebaseerd op UV-technologie zijn aanzienlijk sneller droog. Tijdswinst dus! Maar ook minder energieverbruik, minder materiaalverbruik en minder restafval. AkzoNobel stelt UV-technologie beschikbaar via de topmerken Sikkens en Lesonal, bijvoorbeeld in Autosurfacer UV. De revolutionaire click&go-verpakking voegt nóg meer snelheid en gemak toe aan deze toch al duurzame filler. Voor een efficiënt reparatieproces is managementondersteuning minstens zo belangrijk, is de overtuiging van AkzoNobel. De lakleverancier biedt daarom ook trainingen, bedrijfsvergelijkingen en advies over bijvoorbeeld routing, in-

Spuiters van het McLaren Technology Center in Woking (Engeland), waar alles draait om snelheid, passen de UV-technologie van AkzoNobel met succes toe op hun F1-wagen.

richting, nieuwbouw en interne organisatie. Ondersteuning die past bij de markt van vandaag, vindt Gerhard Aalbers (Manager Services & Strategische Sales AkzoNobel Automotive & Aerospace Coatings Benelux): "Neem ons online programma MarktKompas. Daarmee maken we per ondernemer inzichtelijk wat zijn marktpositie is en waar nog groeikansen liggen. Samen stellen we een concreet marktplan op waarmee risico's worden gespreid, zodat je als ondernemer niet afhankelijk bent van één klant."



Click&Go voor Sikkens UV Surfacer: zakje vastklikken en spuiten maar. Nijs uitgieten of aanmaken; tot 8% materiaalbesparing. En een gesloten systeem, dus schoner werken.

Toolspecial helpt met veel handigheidjes

Meer rendement kan ook komen uit kleine en niet al te kostbare verbeteringen. Handige gereedschappen versnellen het werk en voorkomen omslachtige improvisaties. Toolspecial heeft een catalogus vol, met een aparte rubriek specifiek voor schadeherstel. Deze is uiteraard ook makkelijk online door te bladeren. Het zijn bij Toolspecial niet alleen gereedschappen, ook eenvoudige

reparatiesystemen vindt u hier. Zoals de Hot Stapler, een verwarmingselement waarmee u een beschadiging met de bijgeleverde 'nietjes' (krammen) kunt herstellen. Bij een scheur in een bumper brengt u aan de binnenzijde enkele nietjes aan. Nadat de buitenzijde is geplamuurd en gespoten, is de schade onzichtbaar. Of neem de universele reparatiepad van Laser voor het repareren van



Met een Hot Stapler kunststof reparatiekit is een snelle en betaalbare reparatie meestal mogelijk.



De UV Patch reparatiepad is een flexibel reparatiemiddel, van glasvezelversterkt polyëster. De pad is zeer eenvoudig te verwerken.



Een set van vijf bekledingsvorken is geschikt voor het krasvrij oplichten of losmaken van sierlatten, sierstrips, afdekplaatjes e.d.

gaten en beschadigingen in vele materialen. De pads kunnen in elke mogelijke vorm verwerkt worden en op maat worden geknipt. Nadat het materiaal is uitgehard, kan het zelfs worden geschuurd en gespoten. Wanneer de pad is verwerkt, hardt het materiaal uit onder invloed van UV-licht. Met behulp van een UV-lamp duurt dat slechts vijf minuten, onder invloed van daglicht vraagt het hardingsproces maximaal 40 minuten.



Ook een Laser Aluminium Repair Kit behoort tot het aanbod van Toolspecial.